
《TWI 日产训原版——JM 工作改善》

【课程背景】

TWI 课程产生于 30 年代的美国。当时，正值第二次世界大战。美国动员了大量没有工作经验的人，让他们从事制造业。由于战争，进行职外的培训，几乎不太可能。因此，所有的适应性训练和生产性训练都融入到了工作当中。这就迫切需要开发出在生产线上能进行培训的课程。在此历史背景之下，开发出了现场管理者的第一个能力提高训练法——“操作指导技法”。后来相继开发出了“操作改善技法”，“人际关系技法”、“安全操作技法”。从而，形成了较完整的现场管理者培训课程。

TWI 课程问世之后，迅速在许多国家得到了推广，成为提高现场管理者业务水平的权威课程。特别是在日本，这个课程生根之后，得到了长足的发展和完善，日本劳动省明文规定，将它作为现场管理者必修的课程，同时作为制造型企业领导人员最普及的一种职业教育课程。

JM 是对制造企业最有实效的，并有立竿见影的功效。一线主管掌握了改善的技能，会形成一双锐利的眼睛发现问题。通过对作业现状中每一个细节的搬运作业，机械作业，手工作业中的浪费，通过 IE-ECRS，JM 特有的 5W/1H 的自问方法来发现问题，构思新的作业方法，解决现场的浪费。：达到有效地利用现有的材料，机械，劳力，消除浪费，降低成本之目的。

【课程时长】

2 天/12 小时

【学员对象】

车间主任、班长、组长、线长、新任管理者及一线主管

【课程大纲】

第一天：上午 9：00—12：00

TWI 沿革简介及课程介绍

一线主管的含义

一线主管必备的 5 个条件

JM 是充分利用现有资源的最佳方法

改善案例实演-1

新旧作业方法的实例对比

改善方法的讲解

四阶段法的确立

第 1 阶段：分解作业讲解

第一天：下午 13：00—16：00

第 2 阶段：自问细节讲解

第 3 阶段：构思新方法讲解

第 4 阶段：实施新方法讲解

改善案例实演-2

为掌握改善的四阶段法的实际运用

重点分解作业实习

改善提案表的使用方法

学员演练程序及改善作业说明

第二天：9：00—16：00

自问细节以外的 8 项思考

学员改善案例演练-分组

学员实际演练与点评

实际操作中遇到问题与对策

训后行动计划

结束语：怎样开展和推动 TWI

(该课程大纲为 TWI 日本产业训协会原版教程大纲，可根据客户需求、现场实际情况作调整)