

---

# 《精益班组现场管理解决方案》

## 【课程背景】

这是一套来自多家世界 500 强现场管理的智慧

这是一套注重与现场管理结合的解决方案

这是一套经多家企业验证的实战课程

众所周知，在丰田生产模式中管理看板系统对现场管理发挥着及其重要的作用，看板系统经历了多年的探索和完善，如今已逐渐被世界众多的企业所运用。

本方案资深讲师张老师在好孩子、飞利浦等世界 500 强专注生产工作实践多年，同时亲自到丰田、松下等企业考察走访，发现不论是日企、美资企业还是欧洲企业，有一个鲜明的共同特点：各种管理的信息都能够通过目视化的方式展示出来，其工作的效率得到了有效的促进。

反观内资企业，管理目视化的进度缓慢，大多停留在宣传展示的阶段，甚至管理看板从出现到自然消亡，都无人问津。

张老师针对企业痛点，潜心研究多年，开发出一套高效班组现场管理的解决方案，并用目视化方式呈现出来，多年来，该课程方案已经走进多家企业，得到广泛认可，一致好评。

## 【课程收益】

### 一、企业的痛点

- 1、培训很多次(张老师、李老师等等老师组合)内容方面不成系统/体系/难以落实
- 2、培训后给的几张工具表单，与企业不成一体，没用多久就搁置了
- 3、每年在培训，每次培训完状态好了几天，没多久就恢复原来状态了

### 二、管理者的痛点

- 1、听了很多培训，很多偏重在讲，能让自己现场真正用的工具方法不多
- 2、现场管理到底从哪些方面着手，管理无顺序、无标准、看不到，问题在重复？
- 3、管理的整体 KPI、团队状态自己、上级、下属等无法立即知道，每次开会汇报找很久

### 三、培训机构的痛点

- 1、企业客户越来越现实，对机构提供的课程，要工具、要方法、要实用

---

2、给客户的培训课程仅是课题上成体系，但每个课程内容之间并不成体系

3、培训机构只能根据需求“组合”老师，很难体现培训机构的专业、亮点、差异等

### 【课程特色】

#### 一、对于公司

1、发现问题：车间-产线、主管-下属、工作-问题、问题-责任存在等问题

#### 二、对于管理者

2、主动工作：看板推动，管理者知道自己该做什么

3、沟通工具：看板是管理者与下属工作、会议沟通的桥梁

4、聚焦工作：该系统让管理者监督“工作”而不是“人”

5、承担责任：让管理者注重细节，调整自我，自觉管理

三、对于部属：6、清晰定位：了解团队进度，明白自身差距，学习管理技能

### 【课程大纲】

#### 一、人员模块：

《班组现场管理解决方案第一块——主管职责定位》

主管标准工作表

主管早会标准工作表

团队 SWOT 分析

主管个人成长规划表

《班组现场管理解决方案第二块——部属技能培养》

岗位工作分解表

部属技能培养四步骤

部属培育标准学习卡

多能工岗位技能矩阵图表

---

团队成员技能目视化表

## 二、改善模块：

《班组现场管理解决方案第三块——班组人际关系管理》

人际关系建立的基本方法

员工人际问题处理四步骤

人际关系管理学习卡

建立 21 天团队工作关系改善计划

《班组现场管理解决方案第四块——生产现场问题改善与解决》

现场问题改善四阶段法

5W1H 改善工具

5Why 分析改善工具

现场 kamishibai 纸卡改善系统

3C 问题改善跟踪工具

改善标准模板

《班组现场管理解决方案第五块——生产绩效管理》

绩效指标设计

绩效改善计划表

绩效面谈表