
《一线主管角色认知与职责管理》

【课程背景】

一线主管是班组的直接领导者，是企业最基层的管理者，处于企业管理的最前线。一线主管在基层管理上要有作为，必须对自身的角色有准确的定位。一线主管的角色定位应该紧密结合企业生产的特点与特色，并与之一致。

本课程期望通过课程让学员在职责定位方面、工作执行方面有清晰认知，然而我们认为仅接受的宣导力量薄弱，为了让一线主管知道并做到，我们在课程当中提供工具、方法，这些工具、方法也是配合到现场管理中，每天均会用到。

本课程设计主要从主管的角色与职责出发，主要解决一线主管工作中遇到的角色、职责问题。通过对不同性质企业实践管理工作的调研，收集并归纳了大量一线主管困扰问题案例，同时也总结了优秀一线主管成功的工作经验，案例、大量的现场实景是本次培训的特色。

【课程时长】

6小时/天

【学员对象】

现场主管、班长、组长、线长及储备管理者

【课程大纲】

一、管理的职责定位

案例分析：李军有没有错？

小组讨论分享：员工与管理者角色、职责区别？

管理的基本定义

管理者的职责角色

管理者的管理对象

管理层次的划分

管理者与员工的角色差异

本章教学方法：讲师讲解、小组讨论、分享展示、故事感悟

二、管理者的角色转换

管理者要担任的多重角色

管理者面对上司的角色转换

管理者面对下属的角色转换

管理者面对同级的角色转换

小组讨论分享：在面对上、中、下三种角色相处的经验，并说出自己要做的改善

本章教学方法：讲师讲解、小组讨论、故事感悟

三、管理者的行为要求

案例：忙碌的小马

管理工作的五项职能

研讨：五项职能在实际工作中的重要性？

分享：五项职能在实际工作中的重要性？

管理者应具备的六大能力

管理者要树立团队合作理念

团队现状 SOWT 分析

小组讨论：对当前个人带领团队进行分析并列出具体的改善措施？

团队管理遇到的问题

现场管理系统四要素

主管个人工作标准化

小组作业展示：个人工作标准化表

团队成员在岗状态管理

团队生产任务进度管理

建立班前会标准化

小组作业展示：班前会标准化工作表

管理者的心态管理

管理者要自律的五项行为

本章教学方法：讲师讲解、小组讨论并分享作业、讲师道具展示、故事感悟

四、管理者的成长规划

管理者在工作中的不良通病

管理者的成长障碍

管理心得分享

了解自己、规划未来

小组作业：每个学员填写个人职业规划表并分享

本章教学方法：讲师讲解、小组讨论、练习展示、故事感悟

课程结束：丢沙包——全体学员培训学习心得分享