
新旧 QC 七大工具

【课程大纲】

一、课程导入

- 1、QC 手法的起源
- 2、QC 手法在问题解决中的地位与应用
- 3、培训目标及要求
- 4、问题提出与团队组建

学员自我介绍/分组

二、旧 QC 七大手法

- 1、旧 QC 七大手法图形简述

学员简述使用经验

三、检查表概述

- 1、何谓检查表
- 2、引导学员回忆工作中使用该工具的情况
- 3、检查表的类型
- 4、检查表的作用

四、检查表应用

- 1、检查表的制作步骤与要点
- 2、检查表的应用领域
- 3、案例研究
- 4、提问和其他可应用领域扩散引导

学员思考，练习，提问与回答老师问题

五、层别法概述

- 1、何谓层别法
- 2、层别法的作用

六、层别法应用

- 1、层别法的应用步骤与主要要点
- 2、层别法的应用示图
- 3、实际案例示范

4 应用注意事项

学员练习，提问与回答老师问题

七、散布图概述

- 1、何谓散布图
- 2、散布图的作用
- 3、几种常见的散布图

八、散布图应用

- 1、散布图的绘制（结合 EXCEL）
- 2、巧用散布图确定问题要因（辩读）
- 3、案例研究/演练

学员练习，提问与回答老师问题

九、柏拉图概述

- 1、何谓柏拉图/发展历史
- 2、柏拉图与二八大法则

十、柏拉图应用

- 1、如何应用柏拉图聚焦问题
- 2、柏拉图制作要点与注意事项（结合 excel）
- 3、案例演练
- 4、效用讲解和注意事项解说

学员练习，提问与回答老师问题

十一、直方图概述

- 1、何谓直方图
- 2、直方图的作用

十二、检查表应用

- 1、直方图的制作步骤与要点（Excel/原理讲解）
- 2、妙用直方图剖析问题（辩读）
- 3、案例研究

学员练习，提问与回答老师问题

十三、鱼骨图概述

- 1、何谓鱼骨图

2、功能分类（几种不同的鱼骨图）

3、如何应用柏拉图聚焦问题

十四、鱼骨图应用

1、如何找鱼骨图要解决的问题

2、鱼骨图制作要点与注意事项

3、鱼骨图与流程图及 5why 法灵活应用

4、案例研究

学员练习，提问与回答老师问题

十五、管制图/图表概述

1、何为管制图

2、管制图/图表的作用

3、调查学员企业使用管制图/图表状况

十六、管制图/图表的应用

1、P 管制图

2、管制图的判定方法

3、其他图表示例和应用简介

4、非常规控制图制作与应用(结合企业实际选讲)

学员提问，讨论与回答老师问题