
卓越员工的 12 项修炼

—企业员工的能力培训

引论

试着去爱你的工作,你会找到快乐!

50年前,有个心理学家作了项有趣的实验,比试完成一份极为枯燥乏味的工作,比试分成 A、B、C 三组,工作做完后,其中 A 组会受到低奖赏,B 组受重奖,C 组无奖赏。除此以外,A 组还要认真地向别人说这项工作多么有趣.结果 A 组(低奖赏的组)比其余两组都更喜欢这项工作.

上面这个心理学实验说明了什么呢?当人面临着认知上的矛盾时(虽然工作枯燥,却还要向别人说它有趣),必然产生认知上的失调,失调之后会企图恢复平衡(自己真的认为这项工作有趣)。从这个结果中,我们可得到启示就是:当你正处于不爱的工作中时,要努力接受它,试着去爱它。

卓越员工的 12 项修炼能让我们快乐地工作!

一次对全美成功人物的调查说明:他们之中 94%以上都在做着他们最喜爱的工作。一个对于工作感到不满、不能快乐工作的人,不管他如何努力,绝不会有卓越的表现。许多证据说明:大多数的失败,都是由于人们对工作不喜欢,没有投入地工作。

热爱自己的工作,拥有一个快乐、乐观、积极向上的工作心态是无价的,许多外部条件固然是我们生存的必备品,但对一个具有良好修养的人来说,更有价值的是在工作中体现自己的价值、找到快乐。

这是本什么样的书?

这是一本全面提升员工职业素养、企业打造卓越员工的最佳学习读本，本书融入了世界 500 强企业最新管理培训理念和方法，学习本书会让员工更好地融入企业、团队，主动而且出色完成任务，从而为企业创造更多的价值。

本书已成为银行、保险、电力、通讯、石油、石化、钢铁、汽车等其他行业培训员工的首选学习读本。《中国经营报》《21 世纪经济报道》《经济日报》、《经济观察报》《财经时报》、《第一财经日报》、《经理日报》、《中国企业报》《中华工商时报》、新浪、搜狐、雅虎、中华、和讯、TOM、腾讯等 60 多家主流媒体大力推荐

学习《卓越员工的 12 项修炼》以后：

可以从中学到了一个优秀员工必备的 12 种品质——态度、责任、敬业、主动、团队精神、创新、忠诚、执行、激情、学习、协调、细节，也可以从中明白了工作是人类的天职，对待工作的态度是一个道德问题。

我们既然选择了这份工作，就要认真对待，把工作当成自己的事，认真负责、全力以赴、兢兢业业、有始有终。

一、培训的基本内容

第 1 项修炼 敬业是最卓越的工作态度

1. 全心全意热爱工作
2. 今天比昨天更努力
3. 让敬业成为一种习惯
4. 要敬业，更要专业
5. 敬业会让你出类拔萃

第 2 项修炼 忠诚是无价之宝

1. 忠诚是无价之宝
2. 老板是你最关键的客户
3. 绝不出卖企业机密
4. 要忠诚，也要有业绩
5. 忠诚的最大受益人是你自己

第 3 项修炼 拥有良好人际关系

-
1. 与上司协调好关系
 2. 与同事协调好关系
 3. 与客户协调好关系
 4. 建立良好人际关系的技巧
 5. 人脉就是财脉

第4项修炼 团队协作气优势互补

1. 没有团队精神的组织是一盘散沙
2. 没有完美的个人，只有完美的团队
3. 任何时候都需要团队精神
4. 个人优势与团队优势互补
5. 团队协作能取得巨大的成就

第5项修炼 积极主动地工作

1. 老板不在，依然努力地工作
2. 不要只为薪水而工作
3. 不要只做老板吩咐过的事情
4. 主动而且出色完成任务
5. 积极、主动地工作会让你获得更多

第6项修炼 注重细节精益求精

1. 注重细节，工作中无小事
2. 注重细节，能把工作做得更好
3. 注重细节，才能精益求精
4. 注重细节，会带来成功的机会
5. 注重细节，能产生很好的效益

第7项修炼 决不找任何借口

1. 没有任何借口
2. 工作中不要有对立情绪
3. 记住，这是你的工作
4. 千万不能为犯错误找借口
5. 决不能养成找借口的习惯

第8项修炼 具备较强的执行力

1. 执行力决定竞争力
2. 执行力的关键
3. 工作中有韧性
4. 善于分析判断,应变力强
5. 让自己成为执行高手

第9项修炼 用最好的方法提高工作效率

1. 一流的人找方法
2. 没有解决不了的问题

-
3. 不要把问题留给老板
 4. 用对方法做对事
 5. 主动找方法才能脱颖而出

第 10 项修炼 多为企业提好建议

1. 时刻不忘给自己的企业提建议
2. " 柯达建议制度 "
3. 多为企业提好建议会体现你的价值
4. 好的建议,能给企业的发展带来机遇
5. 好的建议,让企业受益无穷

第 11 项修炼 永远维护企业形象

1. 以维护企业形象为荣,以损害企业形象为耻
2. 员工形象代表着企业形象
3. 善待、感动客户是维护企业形象的最佳表现
4. 以顾客的眼光看事情
5. 员工应该遵守的基本礼仪

第 12 项修炼 与企业共命运

1. 不要只想着自己的利益
 2. 自己的发展离不开企业的发展
 3. 随时保持高度的企业危机意识
 4. 与企业同甘共苦
 5. 企业兴亡,我的责任
- 结束语致员工的一封信