

# 交通安全管理与防御性安全驾驶

## 课程背景：

克强总理在 2016 政府工作报告直面**天津化学物质火灾爆炸、东方之星号沉没事故**，反思说道：“生命高于一切，安全重于泰山，必须坚持不懈抓好安全生产和公共安全。”

曾经的：722/723 事故、校车事故、旅游大巴/厂包车/大巴客运车、电瓶车等事故、交通事故成了事故之首，不断刷新新闻数据，车毁人亡，惨不忍睹的现场，悲剧的发生让太多的家庭支离破碎……安全是企业，也是个人成长的核心，其绩效也反映着公司隐形的业绩，车是机器，交通工具本是为我们提升生活品质，一把火、一场事故或许会让一切不复存在，您是否觉得“交通安全”与您遥远？您是否还在为员工上下班交通事故伤透脑筋？

本课程将从公司实际入手，用系统的工具和方法让安全结果越来越好，结合世界 500 强标杆公司的最佳实战经验，协助您系统的完善班组层环境、健康、安全文化，将其真正落地，逐步用最低的安全成本提升管理水平。

## 课程模型：



## 课程目标：

学习风险/事故隐患识别、风险防范与应对方法，掌握将安全风险消除的能力，降低安全生产成本；系统的风险识别安全管理和交通法规，避免交通事故；持续改善，做到“不伤害他人，不被他人伤害，不伤害公司财产”。

## 课程特色：

课前深入调研公司环境、健康、安全文化所处的阶层，结合主讲老师近十年的宝贵现场实战经验，课程案例均是老师经历或行业经典，跟事故案例学风险预防，针对性的设计和情景模拟让学员消化吸收课程知识，结合分组研讨把枯燥的安全课堂欢乐有趣，玩中体验探索 EHS 奥秘。

**课程时间：**1 天，6 小时/天

**授课对象：**企业车队领导、驾驶员、员工

**授课方式：**讲师讲授+视频演绎+案例研讨+角色扮演+讲师点评+管理工具+实战模拟

## 第一讲：安全在交通中重要性

### 一、安全与我们

1. 以身说法：老师亲身交通事故剖析

### 二、事故后果 VS 成本效益

案例 1：交通事故数据与案例

案例 2：电动车事故

案例 3：典型公交、大巴燃烧事故

### 三、促动技术 (行动学习引导)

1. 引导：安全为了谁

视频：爸爸，注意安全

视频：疏忽的眼泪

分享：杜邦安全（工作外同等重要）

2. 群策群力：交通安全

### 四、从“人、物”做安全

1. 人的不安全行为、物的不安全状态

演绎思考：螺丝思考、细节安全重要性

## 第二讲：风险防范与应对 (控制) 技术

### 一、交通安全案例分析

1. 交通事故现状与危害

2. 触目惊心的交通事故

思考：安全为了谁

视频：安全带作用

### 二、常见的驾驶违法行为

### 三、常见的驾驶陋习：

五大杀手 1：超载

五大杀手 2：酒后

五大杀手 3：无证

五大杀手 4：疲劳

五大杀手 5：超速

### 四、交通法规与交通事故心理

### 五、史上最严交规

1. 回炉重炼

2. 驾驶证与 12 分

3. 如何保住自己的 12 分

### 六、超速危害

1. 肇事者 (驾驶人)

2. 受害人 (伤害者)

### 七、客运企业安全管理五模块

模块 1：驾驶员与乘务员安全标准

模块 2：旅客乘车安全 (携带物)

模块 3：车辆维护与检查

模块 4：路线与道路风险评估

模块 5：应急预案与应急处理措施

### 八、行驶过程中八大防御性驾驶技巧

- 
- 1.洞悉四周--放眼远方
  - 2.视线灵活--留有余地
  - 3.引人注目--众醉独醒
  - 4.轻车熟路--有备无患

### 第三讲：车队管理白金法则

#### 一、车队安全管理管理

- 1.检查与维护
- 2.安全带
- 3.数据记录仪
- 4.乘客定员
- 5.货物载重
- 6.培训
- 7.手机
- 8.道路风险评估
- 9.饮酒与药品
- 10.疲劳驾驶
- 11.职业健康
- 12.节能环保

#### 二、共创思考：我们如何更好

### 第四讲：最佳实践分享

#### 一、紧急情况如何处理

#### 二、道路安全策略：

#### 三、更安全的人（驾车/骑行）

#### 四、更安全的车

#### 五、更安全的道路

- 1.分享
  - 2.跟视频学防御性驾驶
    - 1) 常见不同驾驶状态下防御性驾驶技巧
- 视频 1：车辆起步
- 视频 2：直线行驶
- 视频 3：跟车
- 视频 4：超车
- 视频 5：会车
- 视频 6：倒车
- 视频 7：掉头
- 1.特殊气象条件下防御技巧
    - 1) 暴雨天驾驶
    - 2) 雪天驾驶
    - 3) 沙尘暴天气
    - 4) 高温天气驾驶
  - 2.特殊路段驾驶技巧
    - 1) 桥梁
    - 2) 隧道
    - 3) 高速公路

---

4) 山区道路

5) 交叉路口

**六、开放空间/复盘技术：我们可以做什么**

**研讨互动：答疑解惑**