

# 员工职业道德培训课程大纲

## 课程前言

对于从事一种职业的人来说，就应该坚守职业道德。孔子说：吾日三省吾身，即为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？其实他表述的是三种角色，职业角色、伦理角色、自我角色，意思是说要是我们每天都去反省自己，职业角色尽忠了吗？伦理角色守信了吗？从自我角色学习了吗？那一定没枉过这一天。

## 一、员工为什么要遵守职业道德？

### （一）道德是做人的根本

1. 道德的内涵
2. 道德是做人的根本
3. 职业道德是协调与同事与领导间关系的法宝

### （二）职业道德与自身发展

1. 职业道德与人格
2. 职业道德与职业
3. 职业道德与成功

## 二、员工职业道德：个人与组织互动双赢的基石

1. 职业道德内涵研讨
2. 优秀企业认同的职业道德准则
3. 影响职业道德水准的因素
4. 十力融合铸就职业道德修养
5. 从优秀到卓越，从技术到艺术

6. “企业道德、职业道德、社会公德”三位一体

### **三、员工职业道德之一：忠诚**

#### **(一) 忠诚的魅力**

1. 忠诚是竞争力
2. 忠诚是考察员工的首要条件

#### **(二) 忠诚于企业**

1. 维护企业利益
2. 维护集体荣誉
3. 危难是检验忠诚的最佳工具

#### **(三) 忠诚于领导者**

1. 别让上司靠边站
2. 不要掩了领导的风采
3. 把委屈咽下去
4. 千万别得罪你的上司

#### **(四) 如何做到忠诚？**

### **四、员工职业道德之二：爱岗敬业**

#### **(一) 敬业的内涵**

1. 敬业为谁
2. 敬业必备五个 C

职场生涯的发展也如人生一样会发生很多变化，个人的意识和感知不能加以预料。但是，我们可以让自己掌握职场生涯中必备的“五个 C”，让自己更有竞争力。

- ◆ Competence 能力
- ◆ Communication 沟通
- ◆ Cooperation 合作
- ◆ Confidence 信心
- ◆ Creation 创造

### 3. 不敬业的三种典型表现

第一，不求有功，但求无过

第二，三心二意，敷衍了事

第三，一味抱怨，不思解决

### 4. 敬业的四大特质

- (1. 率先主动的精神；
- (2. 从不懒惰，非常勤奋；
- (3. 提前上班，推后下班；
- (4. 提升自我

**(二) 树立理想企业目标一致的思想**

**(三) 强化职业责任**

**(四) 提高职业技能**

**(五) 珍视每一个工作机会**

**(六) 正确看待薪水**

1. 比薪水更可贵的东西
2. 超越领导对你的期望
3. 不计报酬而报酬更多
4. 要做得多过报酬

## **五、员工职业道德之三：团结互助**

### **(一) 什么是团队精神**

### **(二) 团队精神的魅力**

### **(三) 如何做到团结互助**

1. 具备强烈的归属感
2. 参与和分享
3. 平等尊重
4. 信任
5. 协同合作
6. 顾全大局

## **六、员工职业道德之四：文明礼貌**

1. 仪表端庄
2. 语言规范
3. 举止得体
4. 待人热情

## **七、员工职业道德之五：责任**

### **(一)、责任感**

1. 工作就意味着责任
2. 在其位，谋其事
3. 从自身找原因

### **(二) 做好本职工作**

1. 重视自己的工作

## 2. 干大事从干小事开始

### (三) 责任不容推卸

1. 最根本的人生义务
2. 主动承担责任