

新版质量及环境管理体系技能提升

课程背景：

克强总理在 2016 政府工作报告直面天津化学物质火灾爆炸、东方之星号沉没事故，反思说道：“生命高于一切，安全重于泰山，必须坚持不懈抓好安全生产和公共安全。”曾经的：石油输油管道的爆炸、化工厂的爆炸、硫化氢中毒死亡、PX 事故昆山工厂的粉尘爆炸、深圳舞王 KTV 俱乐部火灾、德国大众机器人吃人、湖北电梯吃人以及上千例的断手、骨折数据等事故，悲剧发生让太多的家庭支离破碎……

为什么会发生如此灾难，犹如深圳滑坡事故出现了“系统缺失”，安全是企业，也是个人成长的核心，其绩效也反映着公司隐形的业绩，一把火、一场事故或许会让一切不复存在，您是否觉得“环境、健康、安全”与您遥远？

本课程将从公司实际入手，用系统的工具和方法让安全结果越来越好，结合世界 500 强标杆公司的最佳实战经验，协助您系统的完善班组层环境、健康、安全文化，将其真正落地，逐步用最低的安全成本提升管理水平。

课程目标：

1. 学习系统的“体系”相关知识，理解标准要求和审核技巧，学会系统的开展体系工作；
2. 学习法规合规性评价，日常环保管理的措施和监管；
3. 做到“不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害，保护他人和公司财产不受伤害”。

课程特色：

课前深入调研公司环境、健康、安全文化所处的阶层，结合主讲老师近十年的宝贵现场实战经验，课程案例均是老师经历或行业经典，跟事故案例学风险预防，针对性的设计和情景模拟让学员消化吸收课程知识，结合分组研讨把枯燥的安全课堂欢乐有趣，玩中体验探索 EHS 奥秘。

课程时间：1 天，6 小时/天

课程对象：内部审核员、体系骨干

授课方式：讲师讲授 + 视频演绎 + 案例研讨 + 角色扮演 + 讲师点评 + 管理工具 + 实战模拟

课程模型：

课程大纲

第一讲：体系管理重要性

一、为什么需要

二、标准产生背景和意义

1. 输入与输出
2. 研讨：生产流程回头看系统
3. 案例：EHS 系统文化

三、促动-群策群力引导技术

1. 筑梦(目标/规划)
2. 优势、劣势、机会、挑战分析
3. 系统与过程控制
4. 视频：螺思 细节(过程)重要性

第二讲：ISO9001 与 ISO14001

一、ISO9001 与 ISO14001 标准的关系

二、EMS 与 QMS 的兼容

三、改版的背景与基本介绍：

1. 为什么要改版
2. 发展变革
3. 管理体系标准结构
4. ISO9001、ISO14001 术语标准解读

四、管理体系主要方法与原则

1. 质量管理体系方法：6 步曲
2. ISO9001-2015 & ISO14001 版本主要变化

五、PDCA 模型图新旧标准对照理解

第三讲：内审知识与技巧

一、审核概论

1. 审核术语
2. 审核分类：三种不同审核方式区别
3. 内审与管理评审区别
4. 审核目的
5. 体系审核范围：ISO9001/14001/18001
6. 内部审核依据

二、审核方案管理

审核方案与审核计划

三、审核活动

1. 审核阶段
2. 审核活动
3. 文件审核
4. 现场审核准备
5. 现场审核实施阶段
6. 审核报告：案例
7. 不符合项验证

四、内部审核员

1. 需具备的素质
2. 审核组织、内审员职责

五、过程导向审核：过程分析

六、审核技巧：

1. 四部曲：读、看、听、问
 2. 审核中如何面谈
 3. 审核中如何提问
 4. 审核中聆听
 5. 联想与追溯
- 七、如何创造良好的审核氛围

第四讲：答疑互动

- 一、开放空间引导(复盘总结)**
- 二、我们可以如何开展**
- 三、研讨：答疑互动**