

基础行为安全观察

(BBS/BSM 工作坊)

课程背景：

克强总理在 2016 政府工作报告直面**天津化学物质火灾爆炸、东方之星号沉没事故**，反思说道：“生命高于一切，安全重于泰山，必须坚持不懈抓好安全生产和公共安全。”

曾经的：深圳山体滑坡、河南养老院火灾、台湾及浙江游乐设施事故、石油输油管道的爆炸、硫化氢中毒死亡、PX 事故、昆山工厂的粉尘爆炸、吉林宝源丰禽业有限公司（禽类加工厂）火灾、深圳舞王 KTV 俱乐部火灾、泰坦尼克号/韩国岁月号、东方之星的沉没、德国大众机器人吃人、湖北电梯吃人以及上千例的断手、骨折数据等事故，悲剧的发生让太多的家庭支离破碎……

安全是企业，也是个人成长的核心，其绩效也反映着公司隐形的业绩，一把火、一场事故或许会让一切不复存在，您是否觉得“环境、健康、安全”与您遥远？

本课程将从公司实际入手，用系统的工具和方法让安全结果越来越好，结合世界 500 强标杆公司的最佳实战经验，协助您系统的完善企业环境、健康、安全文化，将其真正落地，逐步用最低的安全成本提升管理水平。

课程模型：



课程目标：

- 学习系统的安全管理工具和方法，打造卓越的零事故现场，提高生产效率，掌握基本知识并运用 BBS 开展基础行为安全观察；
- 学习有效的安全沟通，运用在安全管理文化建设；
- 做到“不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害，保护他人和公司财产不受伤害”。

课程特色：

课前深入调研公司环境、健康、安全文化所处的阶层，结合主讲老师近十年的宝贵现场实战经验，课程案例均是老师经历或行业经典，跟事故案例学风险预防，针对性的设计和情景模拟让学员消化吸收课程知识，结合分组研讨把枯燥的安全课堂欢乐有趣，玩中体验探索 EHS 奥秘。

课程时间：2 天，12 小时/天

授课对象：经理层、EHS、管理人员、班组长、维修人员、现场管理人员

授课方式：讲师讲授+视频演绎+案例研讨+角色扮演+讲师点评+管理工具+实战模拟

课程大纲

第一讲：行为安全管理重要性

一、行为安全在管理中的地位

视频：我选择了视而不见（角色思考）

1.行为安全管理目的和重要性

体验：风险与隔断（多米诺）

二、事故的后果

案例分析：钉子丢江山

1.一次事故影响幸福人生

研讨：安全为了谁；我们每次做到 90%的结果

三、行为安全管理

1.模拟游戏思考：危险环境与安全环境

2.A B C 模型

案例分享：泰坦尼克号沉没（冰山）？

第二讲：行为安全管理与检查、违章的区别

1.行为观察与检查区别；

2.打破思维壁垒：“行为可测量”解析

3.安全经验分享

第三讲：行为安全管理实施流程

一、行为安全观察的工作原理

二、如何有效的沟通

1.沟通与执行力关系

案例：乔丹公牛的成功

三、工作步骤（准备、观察、沟通…）

1.准备什么

2.观察什么

3.沟通什么

第四讲：行为安全管理最佳实践与案例分享

一、如何开始行为安全管理

1.四部曲

2.七个方面

1) 员工反应

2) 员工位置

3) 个人防护用品 PPE

4) 工具设备操作

5) 程序和标准使用

6) 人机功效学

7) 环境 5S 和秩序

3.五个要点（475）

1) 模拟实战演练 1：工作准备

-
- 2) 正确开始行为观察：123
 - 3) 模拟实战演练 2：重点观察

二、成为熟练的观察者

案例模拟分析：某工厂泵房着火

三、习惯性违章剖析

1. 不安全行为（违章操作）剖析
 - 1) 侥幸心理
 - 2) 惰性心理
 - 3) 麻痹心理
 - 4) 逆反心理
 - 5) 逞能心理
 - 6) 凑趣心理
 - 7) 冒险心理
 - 8) 从众心理
 - 9) 无所谓心理
 - 10) 好奇心
 - 11) 情绪波动 思想不集中
 - 12) 技术不熟练 遇险惊慌
 - 13) 工作枯燥 厌倦心理
 - 14) 错觉下意识心理
 - 15) 心里幻觉近似差错
 - 16) 环境干扰判断失误

四、沟通注意 5 要点

模拟：情绪控制（角色扮演）

1. 安全沟通 8 种忌讳方式

五、最佳实践总结：记录、分析、反馈

案例：正确分析方法

1. 学习杜邦 STOP 观察卡经验

模拟演练：制作安全观察记录卡

六、经典案例“血”的教训分享

1. 起重机钢水脱包事故；
2. 昆山爆炸事故案例分享；

研讨互动：答疑解惑