

(四) 管理教练

——企业内训推荐课程（适合主管以上中层经理）

学习目标/成果:

- 学会与下属之间的有效对话技术
- 学会从目标到成果的教练架构技术
- 学会给企业增加利润、改善效益、提升业绩的教练应用技术

管理教练帮助管理者：

- 遇到问题时，知晓怎样追本溯源，找出解决方案；
- 订立目标时，知晓怎样预测成果，寻找最佳途径；
- 跟进执行时，知晓怎样拨开迷雾，选择正确行动；
- 陷入困境时，知晓怎样跳出框框，发现更多可能。

管理者成为管理教练，能为企业带来以下益处：

- 能有效达成企业目标！
- 能用更少的资源做更多事情！
- 能让引发团队的思考，让员工有能力解决问题！
- 能在不增加资本再投入的情况下，用管理创造倍增利润！
- 能在不增加资源再投入的情况下，用管理创造业绩倍增！

课程时长：16 小时（两天一晚）

每班人数：30 人

课程对象：适合主管以上中层经理

课程内容：

第一模块：什么是管理教练？

- 1、管理教练技术已成为企业管理者的首先要技能
- 2、从经验管理走向技术管理
- 3、从科学管理走向价值管理
- 4、管理教练-用员工的智慧为企业创造价值

第二模块：有效对话能力

●聆听-员工的智慧

- 1、什么在影响我们的聆听
- 2、怎样有效聆听
- 3、怎样提升聆听能力

●发问-方向性思考

- 1、情景案例
- 2、架构问题的有效性与穿透性
- 3、如何问问题

●管理教练的目标（PET）

- 1、管理教练的身份
- 2、管理教练的目标（PET）
- 3、管理教练的定义

第三模块 管理教练技术架构体系

- 1、教练架构技术与管理能力提升
- 2、精准目标的教练步骤
- 3、理清现状的教练步骤
- 4、一般价值公式技术
- 5、关键价值公式技术
- 6、关键价值链的教练步骤
- 7、行动目标的教练步骤
- 8、行动计划的五个关键要素
- 9、TOTE-行动有效性的测试技术
- 10、ABC 跟进教练技术

第四模块 管理教练技术应用案例

●现场教练案例示范与研讨

- 1、如何增加利润
- 2、如何改善效益
- 3、如何提升业绩

●成功教练案例分析

●管理教练技术应用核心架构

- 1、增加利润核心架构
- 2、改善效益核心架构
- 3、提升业绩核心架构

第五模块 应用案例总结

课程特色：

■知识经济创新管理理念

工业经济是科学管理理念，关注标准化与流程化；

知识经济是创新管理理念，关注个性化与架构化，管理教练是知识经济的产物。

■转变管理角色

管理教练是知识经济企业管理者的新角色，课程中转变角色，不做管理做教练。

■技术切割、示范

管理教练技术的每一步，教练导师都会现场切割讲解、示范，学员练习，确保你每一步都能掌握，即学即用，技术切割让你容易理解，教练导师现场示范可以模仿，现场练习让你学会操作。

■现场案例示范、分析

管理教练技术的每一步都会有现场真实案例示范，案例示范后教练导师与学员一起讨论、分析，学员对技术的掌握不仅可以做到知其然，而且还可以做到知其所以然。

■现场教练应用案例

管理教练的目标是协助企业增加利润、改善效益、提升业绩。如何做到这一点？教练导师用现场真实案例让你看到，这里非常精彩！应用案例让你把教练技术融会贯通。

■网络教练跟进

每位学员都可以享受三个月的免费教练网络跟进系统，获得持续学习的资源。