

---

# 卓越团队 – 教练技术团训

## 1 课程背景

- ★企业做了很多年，内部和外部顾客的要求不断提高；
- ★一方面人员素质偏低，另一方面是人才流失，人浮于事，工作效率低下；
- ★有制度文件，可各类岗位的工作标准并不清楚，执行不力；
- ★部门间业务流程衔接不顺畅，推诿扯皮，协调不力；
- ★客户的要求越来越苛刻，竞争越来越激烈，市场开发困难，客户不断流失；
- ★人力成本提高，生产成本、管理成本无法得到有效控制，浪费严重；
- ★您在面对80后有个性化的员工时，你的领导力还有效吗？……

## 2 培训对象

参会对象：总经理、企业核心团队、骨干员工、有志向的个人

## 3 课程收获

□开放，负责，主动，承担和珍惜为主要的突破点，有方法、有策略、有步骤、有工具提升员工的自我价值，发现自我、挖掘潜能、突破自我、追求卓越。

□对80后的员工培养员工对企业感恩、忠诚、全面改善人际关系、士气高昂、高凝聚力、结果导向的核心团队。

□提升员工激情、承诺、负责任、欣赏、付出、信任、共赢、感召、可能性的素质，倾力打造团队共同心智模式，相互沟通顺畅，配合默契，从而享受、快乐的去达成企业目标。

激发团队的积极性和创造力，最重要的是为企业打造具有自我生命力强、激发智慧、螺旋向上良性发展特征的团队，从而吸引更多的人加入团队。

## 4 培训方式

体验封闭式 + 互动式 + 理论讲解

## 5 课程大纲

第一部分 学员报到

1.1 填写报名表

1.2 了解培训需求

1.3 健康调查问卷

第一天上午

第二部分 课程定向及理论

---

2.1 学习的四种心态

2.2 体统学习与体验式

2.3 固定信念、行为、情绪

2.4 守则、分组

第三部分 放下

3.1 守则

3.2 演练

3.3 训练

3.4 分享

第一天下午

第四部分 信任对话

4.1 信任作业

4.2 小组分享

4.3 个案交流

4.4 团队总结

第五部分 守则检视

5.1 承诺兑现

5.2 承诺对质

5.3 富勒故事

5.4 信守承诺

第六部分 责任者与受害者

6.1 被迫与选择

6.2 受害者故事

---

6.3 责任者故事

6.4 受害者冥想

第七部分 领袖风采

7.1 竞选队长

7.2 质问自己

7.3 承诺书

7.4 领袖的风采

第一天晚上

第八部分 诚实与选择

8.1 女人与爱情

8.2 诚实调查

8.3 演示选择

8.4 情景扮演+分享总结

第二天上午

第九部分 分享与嘉许

9.1 小组分享

9.2 台上分享

9.3 欣赏

9.4 嘉许信

第十部分 找工作

10.1 倒闭台

10.2 激励与挑战

---

### 10.3 昨天工作不努力，今天努力找工作

第二天下午

#### 第十一部分 意志力

11.1 重头再来

11.2 活动预热

11.3 挑战自我

11.4 分享总结

#### 第十二部分 过电网（跳大绳、锯木头）

11.1 宣布规则

11.2 演习

11.3 越挫越勇

11.4 劲舞

#### 第十三部分 财富之路 总结毕业

12.1 头脑风暴

12.2 我要走一回

12.3 总结分享

12.4 毕业合影