

# 研发人员产品创新与思维训练

(2014年版)

## 课程大纲

### 壹、 产品创新体系简介及案例分析

1. 创新的定义
  - a) 熊彼特的定义
  - b) 狭义的创新
  - c) 广义的创新
2. 创新价值链的分析
3. 做正确的事情 (市场管理体系)
4. 正确地做事 (开发流程与项目管理体系)
5. 找合适的人做合适的事 (研发人力资源管理体系)
6. 技术创新和产品创新 (基础研究、应用研究、技术开发与产品开发的比较)
7. **案例研讨**：《一次失败的创新项目》

### 贰、 创新保障：企业战略决策是前提 (做正确的事)

1. 正确理解市场环境
  - a) 环境分析：PEST
  - b) 市场分析：4P、4C
  - c) SWOT/Q 分析
  - d) 迈克尔·波特竞争五力模型
2. 如何进行市场细分
  - a) 大众市场-小众市场的转变，要求必须精耕细作
  - b) 做全国人民都喜爱的耳机？不可能！
  - c) 我们公司市场细分的维度是？
  - d) 市场地图讲解，明确商业模式
  - e) 细分市场七步成诗
    - ✓ 审视细分市场的框架
    - ✓ 谁购买
    - ✓ 购买什么
    - ✓ 谁购买什么：FAB 分析
    - ✓ 为什么购买
    - ✓ 明确关键的客户群
    - ✓ 验证细分市场的可行性：独特性、重要性、持久性……
    - ✓ 讲解：细分市场简介模板
3. 产品组合分析
  - a) 波士顿矩阵，SPAN 如何应用：三大维度

- 
- b) FAN
  - c) 产品组合分析的业务定位

### 参、 创新保障：顾客价值定位是基础（需求）

1. 市场驱动的技术创新
  - a) 如何围绕市场来进行创新
  - b) 坚持市场验收的创新标准
2. 收集需求的方法
  - a) 演示：《需求说明书》
  - b) 打造全员化的需求收集制度
3. 客户描述整理和分析
  - a) 真正理解客户的意图
    - ✓ 案例：听筒 10 米长的电话机
  - b) 客户描述和需求陈述
  - c) 客户描述 → 需求陈述五原则
4. KANO 模型
5. 用户访谈：抽象之梯法
  - a) 客户陈述 - 需求描述
  - b) 需求整理：亲和图法
  - c) 客户需求的评估方法：\$ APPEALS、层次分析法
  - d) 演示及演练：某案例公司的 \$ APPEALS 要素
6. 关注内部需求
  - a) D F X ( D F T、D F M、D F A、D F S 等)
  - b) R A S (可靠性、可用性、可维护性)

### 四、 创新保障：开发流程管理是关键（正确的做事）

1. 如何保证技术创新的概念变成现实
2. 创新流程的概念
3. 创新的六个阶段
  - a) 创新概念阶段
  - b) 创新计划阶段
  - c) 开发阶段（设计实现）
  - d) 验证阶段（设计验证）
  - e) 发布阶段（创新成果发布）
  - f) 生命周期管理阶段（成果扩散）
4. 每个阶段如何操作（结构化的思想）
5. 如何产生创新概念：
  - a) 内隐知识和外显知识
  - b) 团队创新和个人创新
  - c) 问题意识、改进意识、机会意识
  - d) 茶壶里的饺子（知 ≠ 会）
  - e) 逆向思维
  - f) 开放自我
  - g) 温故而知新

---

h) 养成良好的习惯

## 伍、 创新保障：团队绩效管理是保证（意愿）

1. 建立产生思想萌芽的机制
  - a) 允许失败
  - b) 合理流动，组织激活
2. 创新萌芽的筛选
  - a) 让思维流动起来
  - b) 头脑风暴
  - c) **小游戏**：测试小组的记忆力
3. 持续改进流程
  - a) 专利奖、荣誉奖（案例）
  - b) 鼓励员工提合理化建议（案例）

## 六、 创新思维训练

1. 逻辑思维
  - a) 逻辑思维自我训练要点
  - b) 逻辑推理法案例
  - c) 归纳推理法案例
2. 形象思维
  - a) 形象思维自我训练要点
  - b) 形象模仿法案例
  - c) 形象想象法案例
  - d) 形象组合法案例
  - e) 形象移植法案例
3. 发散思维
  - a) 发散思维自我训练要点
  - b) 横向思维案例
  - c) 多路思维案例
4. 联想思维
  - a) 联想思维自我训练要点
  - b) 类比联想法案例
  - c) 对比联想法案例
  - d) 因果联想法案例
  - e) 辐射联想法案例
5. 逆向思维
  - a) 逆向思维自我训练要点
  - b) 就事物的位置逆向思维案例
  - c) 就事物的发展过程逆向思维案例
  - d) 就事物结构颠倒逆向思维案例
6. 辩证思维
  - a) 辩证思维自我训练要点
  - b) 连动思维案例
  - c) 系统思维案例

- 
- d) 对立统一思维案例
  - e) 立体思维案例
7. 应变思维
- a) 应变思维自我训练要点
  - b) 应变思维训练