
一线班组长

领导力提升与高绩效管理团队打造

【课程大纲】

第1讲 班组长角色认知和自我成长

- 一、班组长如何进行角色认知和修炼
 - 班组长的管理困惑分析
 - 班组长在现代企业中的地位和作用
 - 班组长在现代企业中的六大使命
 - 班组长的六大工作职责
 - 班组长的九种角色及其分析
 - 班组长的角色定位和角色转变
 - 【案例分享】某公司班组长管理角色定位
 - 【案例分析】某公司总装班组长岗位职责
- 二、班组长如何提升自身素质与管理水平
 - 班组长的七种类型
 - 班组长的十大心态、十一大工作意识
 - 班组长的十大素质要求和七大能力要求
 - 优秀班组长管理十大技巧
 - 【案例分享】某公司班组长管理实践
 - 【案例分析】某公司班组岗位要求事例
- 三、班组长如何灵活运用现场管理法
 - 班组长如何运用权力
 - 班组长需活用的现场管理方法
 - 班组长如何提高影响力
 - 【案例分享】某公司平等相待的人性化管理
 - 【案例分析】某公司班长“6个三”的有效工作方法
- 四、班组长追求自我成长、自我提升
 - 班组长的压力管理
 - 典型性格与面对挫折
 - 自我心理调整的步骤
 - 班组长卓越的成长之路
 - 班组长职业生涯规划和自我超越
 - 【案例分析】班组长晋升路径
 - 【案例分享】美国微软如何营造高效的工作氛围
 - 【案例分析】某造船厂生产班组长“三征求三公开二帮助”经验

第2讲 班组人员高效管理篇

- 一、班组现场人员如何配备
 - 班组长看人与用人
 - 【案例分析】对这样的人，要与不要？
 - 班组现场人员配备

-
- 员工缺席顶位管理
 - 【案例分享】某公司提拔“比我更强”的人才
 - 【案例分析】让他干了合适的活儿
 - 二、班组现场员工培训怎么开展
 - 班组长培训认识的五大误区
 - 员工培训的常见问题有哪些
 - 培训教导员工的作用及要点
 - “教”与“导”的正确培训方法
 - 现场员工工作教导【JI】四阶段法
 - 在职训练【OJT】的五步示范教练法
 - 现场员工培训指导技巧
 - 班组多技能工训练
 - 【案例分析】多能工培训计划表
 - 【案例分享】班组成员的操作技能训练 OJT 和一点课
 - 【案例分析】某电子有限公司多能工培养效果
 - 三、如何做好班组现场员工绩效考核
 - 班组长的日常业绩管理与评价技巧
 - 班组现场员工考核要点
 - 年度绩效奖金的评定技巧
 - 【案例分享】日本丰田公司激活班组员工提案的方法
 - 【案例分析】某日资企业班组有效的绩效考核

第3讲 班组长的领导与协调管理篇

- 一、班组长用对方法，提升领导力
- 班组长最喜爱的领导类型分析
- 适合班组长的有效领导方式
- 提高班组长的领导能力
- 如何提升班组长的工作指派能力
- 剖析六大个人因素，挖掘员工执行力潜能五大步骤
- 提升员工执行力的十一个技巧
- 提高员工积极性的五大方法
- 【案例分享】班组长提升自己领导力的五大武器
- 【案例分析】这样的牛班长谁都服
- 二、班组长有效沟通协调——班组管理的核心
- 职场沟通要点与克服沟通障碍的方法
- 有效与上司沟通、相处的技巧——获得支持
- 有效与横向部门、同事沟通、相处的技巧——获得配合
- 有效与下属沟通、相处的技巧——获得服从
- 沟通中的看、听、问、说的技巧和方法
- 日常表扬、批评员工的技巧和方法
- 【案例分析】王班长选用正确的批评方法
- 如何预防和处理员工冲突
- 如何处理员工的牢骚和抱怨
- 特殊情况的处理
- 如何解决员工满意度低、流失率高的问题

-
- 班组长如何应对不同员工
 - 班组长做好协调管理的四个诀窍
 - 【案例分享】80后/90后日常员工关系管理8招
 - 【案例分析】刘班长无微不至的关怀

三、班组长善于激励员工士气——一切尽在掌握中

- 针对一线员工的激励特点
- 班组激励的八大方法
- 班组激励机制的运用
- 生产现场充满生气的方法
- 【案例分享】某公司的员工激励方式
- 【案例分析】如何管理资历老的员工

第4讲 班组团队建设和班组文化篇

一、带好班组做对事，提升执行力

- 如何培育团队精神
- 班组团队建设的五个层次
- 班组团队建设的六大主要内容
- 【案例分享】“五心”班组建设
- 【案例分析】某公司抓好班组建设的“八个到位”

二、打造和谐高效的班组团队

- 如何形成超强班组凝聚力
- 如何提高班组的执行力
- 如何提高班组的团队协作性
- 如何创建高绩效班组团队
- 【案例分享】某公司生产现场团队建设
- 【案例分析】学习型班组的“六个每日一”

三、以班组文化凝聚人——同心同德，言行一致

- 班组文化的实质和作用
- 班组文化建设主要工作
- 建设班组文化表现系统，营造班组特色文化
- 【案例分享】先进班组特色文化的形式
- 【案例分析】某公司TCC班组文化建设

四、推进班组文化建设的途径和方法——和谐文化班组落地

- 将班组文化落实到位的四个重点
- 建立班组文化培育系统，开展班组文化活动
- 【案例分析】中外企业班组口号
- 【案例分析】典型的班组文化活动
- 【案例分享】班组文化落地经验
- 【案例分析】先进班组评选