

---

# PDCA 工作管理循环

---

## 适合对象：

企、事业单位中追寻卓越的中、高层领导干部

---

## 课程背景：

《PDCA 工作管理循环》属于 MTP(企业中高层管理人员管理才能开发)系列训练中的第二单元。PDCA 工作管理循环是工作管理与全面质量管理(TQMISO9000)演变与发展的结果。管理的真谛是管人理事，其最终目的是把事情做好，所以工作管理是管理者的两大管理活动之一。管理者创造卓越业绩的过程，就是做好工作管理的过程，而工作管理需要什么样的工具、方法、策略可以使用，是管理者们必须考虑并且掌握的。课程《PDCA 工作管理循环》中每项内容都是针对最精华的实战性管理技能来进行，省去很多不必要的理论，而不是一堆不知如何运用的理论。因此课程绝非泛泛而谈，而是让学员“一针见血”的快速掌握实战重点，这些都是课程的设计精神。

---

## 课程特色：

实战型职业培训师，一位娓娓道来的讲述者，一位鞭辟入里的评论者，一位语惊四座的实战家，一位引领前沿思潮的导师，功底深厚，专注投入；以学员为中心，采用讲授、案例研究、情景模拟、游戏体验等现代互动式学习方式；理性了解与感性认知二者巧妙结合，学员适当笔记，既消化课程又在快乐中接受——卓越的培训效果。

---

## 培训效果体现：

- ➔ 通过实施课程，使管理者理解做好工作管理的重要意义；
  - ➔ 认识工作管理的三种方式及其适合情景；
  - ➔ 使与会者了解 PDCA 的内涵，认识到 PDCA 工作管理循环的意义；
  - ➔ 认识计划的意义与作用，掌握制订计划的大致步骤；
  - ➔ 清晰认识到树形图在计划分解目标中的作用，通过实战演练掌握树形图的绘制方法；
  - ➔ 通过学习，使学员掌握在 PDCA 工作管理循环中执行（D）阶段达成目标的关键方法；
  - ➔ 通过训练，使与会者认识“5W2H 法”，真正掌握下达命令的常用工具“5W2H 法”；
  - ➔ 使管理者通过实战案例掌握在 PDCA 工作管理循环中 D（执行）阶段制定工作规范的方法；
  - ➔ 通过学习，使与会者掌握 PDCA 工作管理循环中 C 阶段查核的方法程序；
  - ➔ 认识头脑风暴法在 PDCA 工作管理循环中的重要作用，并通过实战案例掌握头脑风暴法的操作方法；
  - ➔ 掌握在 PDCA 工作管理循环中改善（A）阶段必备的重要工具“鱼骨图”的绘制技巧与方法。
- 

**课时安排：** 6 小时（1 天）

---

## 课程大纲

第一单元：PDCA 工作管理循环的意义

- 
- 一、做好工作管理的意义
  - 二、下属为什么不愿意承担
  - 三、建立自己的领导魅力
  - 四、工作管理的三种方式及其适合情景
  - 五、PDCA 管理循环的意义

- 1、PDCA 的内涵
- 2、PDCA 管理循环的由来
- 3、工作的質的提升？

### **第二单元：PDCA 工作管理循环的 P 阶段**

#### 一、计划的作用与意义

- 1、什么是计划
- 2、计划的宏观作用
- 3、计划的微观作用

#### 二、计划如何分解目标

- 1、做计划的大致步骤
- 2、树形图使计划更直观

实战演练：根据提供资料，分小组进行运用树形图法分解目标，展开行动方案。

### **第三单元：PDCA 工作管理循环的 D 阶段**

#### 一、执行 (D) 阶段如何达成目标

##### 1、实行状况共有的管理

- (1) 状况共有与“他律性”
- (2) 如何让部屬自律

##### 2、达成目标，重在辅导

- (1) 辅导与脱产培训的区别
- (2) 明确辅导什么

##### (3) 明确辅导下属的两个维度

#### 二、D (执行) 阶段如何下达命令

案例研讨：如果你是金主任，会将这个任务交给谁做？

- 1、下达命令应考量的三个因素
- 2、下达命令的常用工具之“5W2H 法”

示范案例：你要领料员去领料,就得给予他明确的工作指示，有没有遗漏呢？

#### 三、D (执行) 阶段如何制定工作规范

实践案例：如何规范早会

### **第四单元：PDCA 工作管理循环的 C 阶段**

#### 一、查核 (C) 阶段的方法程序

- 1、查核评价的两大方法
- 2、量化效果的有效方法
- 3、效果确认的方法程序

#### 二、查核 (C) 阶段必备的重要工具：头脑风暴法

- 1、头脑风暴法的两大功能
- 2、会议的讨论内容
- 3、头脑风暴法的会场布置要求
- 4、实施头脑风暴法的“三步曲”
- 5、头脑风暴法的流程规范

头脑风暴法实战演练

---

## 第五单元：PDCA 工作管理循环的 A 阶段

- 一、启发良好的工作态度；
- 二、教育训练提升能力；
- 三、沟通协调促团队合作；
- 四、制度流程合理改善；
- 五、主管关心，基层现场指导。

自由问答、互动