

从技术能手迈向管理高手

适合对象：企业中专业技术出身的管理人员

课程背景：

权威的统计报告显示，现在的职业经理人 65%以上的人曾经从事过营销工作，而 58%的人所学的专业为工科或理科，这些专业多属技术工作。由此可见，专业人才如何走向管理已成为当今社会的一个非常严峻的问题。本课程所要探讨与解决的，就是专业人才要转化为管理人员。

课程特色：

实战型职业培训师，一位娓娓道来的讲述者，一位鞭辟入里的评论者，一位语惊四座的实战家，一位引领前沿思潮的导师，功底深厚，专注投入；以学员为中心，采用讲授、案例研究、情景模拟、游戏体验等现代互动式学习方式；理性了解与感性认知二者巧妙结合，学员适当笔记，既消化课程又在快乐中接受——卓越的培训效果。

课时安排： 6-12 小时（1-2 天）

课程大纲

第一讲：技术主管的角色转换

- 一、为什么要成为有专业技术背景的管理者
- 二、转型的挑战
 - 恰当评估自身转型障碍
- 三、专业技术人员与管理人员特质差异
- 四、管理人员的角色
 - (一)你必须做出的六大转变
 - (二)技术主管扮演的角色

第二讲：个人修养与下属管理

- 一、必须眼观大局
 - (一)必须眼观大局的四大理由
 - (二)眼观大局的三大好处
- 二、关注结果
 - (一)管理者应当关注结果的两个方向
 - 1. 一种是与人力有关的
 - 2. 一种跟赢利有关的
 - (二)专业技术经理要关注哪些结果
 - (三)专业技术经理要关注的五大结果
 - (四)如何做到专注结果
- 三、关注管理
 - 1、什么是管理
 - 2、管理真谛
 - 3、管理方格理论：五种类型的管理
 - 4、两种极端的领导类型
 - 5、四种类型的领导

6、员工的成长规律

第三讲：沟通与协调能力

一、向上沟通要领

(一)如何与各种上司相处的基本原则

(二)向上沟通要点

二、怎样与同级主管相处

(一)部门间横向沟通要点

(二)与同事相处六法

三、面对部属

(一)怎样与下属沟通

(二)有效地下达指示

(三)如何处理下属的抱怨

(四)如何对待不服自己的下属

(五)该与员工靠多近？

第四讲：计划与控制

一、控制的意义与目的

二、分派工作

1. 分派工作七大原则

2. 分派工作的步骤

三、问题的掌握

(一)问题的本质

(二)问题的根源

小组研讨：请具体描述一个自己所面临的问题

(三)所有问题的根源所在

四、控制的型态与问题的种类

小组研讨：在我的工作中，有那些需要控制的地方？

四、控制时应掌握的原则

1. 避免控制的过与不及

(1) 控制过多的影响

(2) 控制不足的影响

2. 不可为控制而控制

3. 控制要符合现况，配合实际需求

五、技术经理在控制问题容易犯的错误

六、如何发现问题

1. 从问题的内涵出发——

2. 克服发现问题的障碍

3. 强化问题意识

4. 如何培育问题意识