

管理心理学：激励的艺术

作为管理者，您在管理团队时是否有以下困惑：

- 一个管理者，您有没有想过：员工到底在想什么？？
- 作为管理者，您有没有想过：员工他们需要的是什么呢？
- 在过去的工作中，您是不是总是利用职务和权力作管理？
- 作为管理者，我们可能太重视管理，可我们有没有想过激励？
- 在过去的工作中，为什么激励政策做得不少，效果却不理想？
- 激励是什么？如何发挥干部职工的主观能动性？
- 管理者如何激发员工斗志，变“要我干”为“我要干”…

项目背景：

企业的成功，关键在于管理者能否调动员工的主观能动性，变“要我干”为“我要干”。企业的干部职工身上蕴藏着无穷的聪明才智与动力。企业要生存、要发展、要成功，其最关键的一环，就在于调动员工的主观能动性，在于开发蕴藏于干部职工身上无穷的聪明才智与动力，就在于如何激励广大的干部职工。如何调动员工的主观能动性？如何开发蕴藏于干部职工身上无穷的聪明才智与动力？如何激励广大的干部职工？请走进大型公开课《管理心理学：激励的艺术》吧！

培训目标：

- 使学员从宏观上明确管理者常用的三种激励方法；
- 通过训练，使与会者明确两种人性表现并且了解激励的真相；
- 使学员掌握恐惧激励法须遵循的5个原则；
- 通过学习，使学员掌握人性激励法的5个法宝；
- 了解激励人的四组边际情景；
- 通过互动式的学习，使掌握有效激励的四个途径；
- 使管理者从实战的角度掌握目标激励的激励技巧；
- 通过交互式的学习，使学员认识并掌握领导行为激励的激励策略；
- 使与会者掌握关怀下属激励艺术；
- 使学员了解冰山理论与价值观的重要作用；
- 学习、掌握利用积极的价值观念激励人的方法。

课程特色：

实战型职业培训师，一位娓娓道来的讲述者，一位鞭辟入里的评论者，一位语惊四座的实战家，一位引领前沿思潮的导师，功底深厚，专注投入；以学员为中心，采用讲授、案例研究、情景模拟、游戏体验等现代互动式学习方式；理性了解与感性认知二者巧妙结合，学员适当笔记，既消化课程又在快乐中接受——卓越的培训效果。

课时安排：15H (2天1夜)

课程大纲

第一单元：基础篇-管理者常用的激励方法

一、管理者常用的激励方法

1、管理者常用的三种激励方法

2、恐惧激励法须遵循的5个原则

3、人性激励法的5个法宝

看电影：戴维与海尔

二、激励人的艺术

1、明确两种人性表现

2、激励的真相

3、边际情境远不只有生与死的选择关头

案例研究：一个广西籍员工，老是迟到……后来我们订了一条制度。经过执行几次以后，就再也没有迟到了。思考：他们制定了什么样的制度，是如何执行的？为什么？

4、激励的作用大小建立在两种比较的基础之上

(1)自己个人的得失的比较

(2)自己与周围众人的得失比较

案例研究：某公司要发年中奖：每个人发800元奖金、给60%的人奖500元。采用哪种方案更具奖励作用？为什么？

5、有效激励的四个原则

6、有效激励的四个途径

小组研讨：你认为还有哪些途径可起到激励人的作用？您曾运用了哪些方式来激励人？

第二单元：工具篇-管理者的目标激励

一、目标的概念

二、目标在管理上的意义

三、什么是目标管理

四、目标设定的四个维度

案例研究：山田本一的马拉松冠军

五、达成目标靠有计划地工作

1、做计划的大致步骤

2、计划分解目标使用“树形图”更直观

案例展示：运用树形图法展开行动方案

某公司下达武汉分公司2016年销售额比去年增长10%，完成销售一万台产品的任务。

案例研究：降低人员流动率控制在6%以内

第三单元：方法篇-领导行为激励（上）

一、敬重人的激励艺术

1、为什么要敬重人

案例研究：一介书生何以成了神仙般的人物

2、敬重人的三个要点

案例研究：为什么庞统对刘备的忠诚度远不及诸葛亮

案例研究：美国经济学会想让经济学家凡勃伦出任会长，但他拒绝了。为什么？

3、如何敬重人？

小组研讨：您认为还有哪些行为方式可起到敬重人的效果？您曾运用了哪些方式来敬重人？

第四单元：方法篇-领导行为激励（中）

二、信任人的艺术

看电影：到底出什么事了

1、为什么要信任人

经典案例：毛泽东与许士友的故事

2、怎样才是信任人？

3、怎样信任人？

小组研讨：您曾运用了哪些方式来信任人？

第五单元：方法篇-领导行为激励（下）

四、教诲人的艺术

1、教诲人的内涵

2、人在三种情况下会变得非常愚蠢

3、管理者必须是一个优秀的传教士

4、教诲人要有技巧

小组研讨：你认为教诲人还有哪些技巧？您曾运用了哪些技巧来教诲人？

第六单元：方法篇-管理者的关怀激励

一、关怀下属的“九个了解”

二、对下属的“九个有数”：

三、关怀下属抚慰人的艺术

1、为什么要抚慰人

2、如何抚慰人？（须思考以下方面的问题）

小组研讨：您认为需要解决哪些问题可以起到抚慰人的作用？

第七单元：价值观篇-塑造灵魂的激励方法

一、经典的冰山理论

二、什么是价值观

三、积极的价值观念

1、永远上进

2、绝对服从

3、忠诚敬业

4、心存感恩

5、责任感

看电影：“多了一颗螺丝帽”

(1)责任是什么？

(2)对待责任的积极态度

情景案例：把木梳卖给和尚

自由问答、互动