
管理者的职业化改造

适合对象：

企、事业单位中追寻卓越的干部

课程背景：

所谓职业化，是指个体融入社会后，在某个职业领域内，为了使自己个性的发展适应职业共性的要求、按照职业要求改造自我的过程。管理者的职业化，是指一个人从员工走上管理岗位后，在管理岗位上，为了使自己个性的发展适应管理岗位的要求、按照管理岗位要求改造自我的过程。从外在呈现来看，职业化表现在职业资质、职业态度、职业知识、职业道德、职业行为、职业技能等方面；而从内在来看，所有看得见的表现都是由看不见的价值观决定的，因此，职业化是内力的外现。管理者职业化的三个层次表现为：穿衣戴帽、待人接物、价值观。

培训目标：

- ➔ 通过培训，首先使与会者认识到职业化改造的重要意义，为成为优秀职业人而努力；
 - ➔ 通过学习，协助学员完成从员工到管理者的角色转型；
 - ➔ 学习沟通的技巧与方法，建立职场中良好人际关系，透过有效沟通有效达成任务；
 - ➔ 认识并做好时间管理，特别是第四代时间管理，把握各象限工作活动的做法；
 - ➔ 掌握人性特点，能够带人带心，激发部属工作意愿，提升工作士气；
 - ➔ 能够以经营自我的观念面对管理工作，使自己配合企业脚步不断提升，共创双赢局面；
 - ➔ 态度决定一切，正面的态度是管理者在职场的护身符，通过学习，使管理者建立正面的态度，为企业也为自己在职业生涯中奋力拼搏。
-

课程特色：

实战型职业培训师，一位娓娓道来的讲述者，一位鞭辟入里的评论者，一位语惊四座的实战家，一位引领前沿思潮的导师，功底深厚，专注投入；以学员为中心，采用讲授、案例研究、情景模拟、游戏体验等现代互动式学习方式；理性了解与感性认知二者巧妙结合，学员适当笔记，既消化课程又在快乐中接受——卓越的培训效果。

课时设置：12H(2天)

课程大纲

第一单元：职业化:职场长征第一步

一、什么是职业化

- 1、职业化的定义
- 2、职业化的三个层次

二、职业人的特点

- 1、人可以分为四种类型
- 2、职业人的特点
- 3、两类人的比较

三、现代企业的四类人 C A I

四、职业化的一个中心、三个基本点

五、对职业人的素质要求

第二单元：管理者的职业化:角色转换与认知

一、管理者的角色认知

1、从职工到管理者的角色转型

龟兔赛跑故事的启示

2、从员工到管理者角色的六大变化

二、管理的概念

1、管理的定义

2、管理方格理论：五种类型的管理

3、管理的5项基本职能

三、管理者扮演的十种角色

四、管理者常犯的错误

第三单元：管理者的职业化之待人接物

一、对工作关系的认识

二、与上司沟通的基本技巧

小组研讨：描述你心目中所期待的下属

1、首先学会与上司相处

看《亮剑》：“小心老子揍你！”

看《亮剑》：“新一团团团长是李云龙”

2、向上司报告工作时的沟通技巧

三、与下属沟通的技巧

小组研讨：描述你心目中所期待的上司

1、赞赏部属的方法

2、批评部属的艺术

四、职场人际沟通

1、人际沟通的十字方针

2、语言沟通的五个绝招

第四单元：时间管理：高效能人士必备的能力

一、什么是“时间管理”？

经典案例: 艾维·利的方法功不可没

二、时间的四象限管理法

1、时间的第一象限：重要又紧迫的事

2、时间的第二象限：重要但不紧迫的事

提个醒：荒废这个领域将使第一象限日益扩大，使我们陷入更大的压力，在危机中疲于应付！

3、时间的第三象限：紧迫但不重要的事

4、时间的第四象限：不紧迫也不重要的事

思考：对个人生活/工作会有积极意义的持续优异表现是哪些？

案例分析：对小王的工作进行定位

三、把握各象限的工作、活动

工具：每日工作时间记录表

第五单元：管理者的职业化之价值观

一、经典的冰山理论

二、什么是价值观

案例研究：深圳警察大队的价值观

案例研究：海尔的核心价值观

三、管理者应具备的积极价值观

1、忠诚敬业

经典案例:当福特请他加盟时，却被他拒绝了，为什么？

2、心存感恩

小组研讨:当下的你拥有什么？

思考：感恩父母最好的方式是什么？

思考：中国古人主张的“立身”是什么？

3、强烈的使命感

(1)什么是使命（工作价值感）

(2)我为什么愿意担任主管的职务

小组研讨：我的使命

4、高度的责任感

看电影：多了一颗螺丝钉

1、什么是责任？

2、对待责任的积极态度

3、不找借口

经典案例：德国最愚蠢的银行

自由问答、互动
