
高成管理技能与执行力训练

课程背景：

掌握现代管理的基本理念，了解企业中坚干部的角色定位，培养中层管理者应有的心态；能够以科学化的思维及方法，掌握 PDCA 的管理循环，做好工作管理培养主动发现问题的意识，掌握解决问题的基本技巧了解培养人才的重要性，并在工作中对部属进行教导和训练 学习沟通的技巧与方法，透过有效的沟通完成任务，并建立起良好的人际关系掌握人性特点，能够带人先带心，激发部属工作意愿，提高工作士气消除团队成员冲突，掌握建设高绩效的方法与技巧

课程时间：6--12 课时

课程对象：各部门主管及中高层人员

课程大纲：

第一部分 管理理念与基础认知

- 1、什么是管理？
- 2、管理的本质是什么？

-
- 3、是管人还是重在理事？
 - 4、我们平常说的领导是一名领导还是管理者？
 - 5、领导与管理有何区别？
 - 6、作为管理者，我们的位置在什么地方？做该自己的事，
 - 7、作为一名中层管理干部，有没有规范可循？管理重点在于对员工的绩效管理
 - 8、领导力模型图：个人工作、团队与员工三者联动关系

第二部分：管理层次的演变过程

- 1、从没有管理到简单管理
- 2、从简单管理到经验型管理
- 3、从经验型管理到科学管理
- 4、普通经验型管理的特征
- 5、管理优秀的企业特征
- 6、管理的层次划分
- 7、管理的职能 管理学中的四项基本职能
- 8、现代管理学的五项职能
- 9、管理者的种种角色

10、作为下属的管理者（下级）

11、作为同事的管理者（平级）

12、作为上司的管理者（上级）

13、角色类型的其它特征

第三部分、提升管理能力的方法

第一节：授权

1、授权与任务分配有什么区别：主要在于权限范围的不同

2、授权的三大好处：对管理者、对团队、对个人的好处

3、授权的六大步骤

第二节：善于培养下属的责任感

1、 什么是责任？什么是责任内涵？

2、 “是不是”我的责任和“该不该”承担责任的区别

3、 员工为什么不承担责任？

4、 企业到底是加强责任意识还是解决责任问题？为什

5、 什么是责任意识、[责任能力](#)、责任行为、责任制度和责任成果？

6、 探讨：透过“范跑跑和蒋小娟”看自己什么？

第二节：责任是成就一切的基础

-
1. 工作就是责任，“不作为”就是责任心“缺失”；
 2. 责任是安全生产的有力保障；
 3. 责任的位置——为谁负责？对谁负责？
 4. 责任离开了执行，都是空谈。

第三节：流程管理——高绩效执行的保证

- 1、贯彻战略意图，落实岗位责任，紧盯流程责任；
- 2、执行如何到位——落实任务就是要落实责任；
- 3、执行不走样——只有规定动作，没有自选动作；
- 4、不断创新，优化流程（流程正义不能停在效果这匹马的前面

第四节：善于激励别人：如何让下属充满干劲与激情？

- 1、基本原理：抓糖原理与马斯诺需求层次理论；
- 2、激励菜谱：4种不同人格类型的激励；
- 3、2大关键：即时性与创意性；
- 4、实战演练：告诉他“你可以；没有问题”
- 5、头脑风暴：写下10种可操作的小激励策略。

第五、做教练型干部：如何培养“打胜仗”的团队？

- 1、理解教练：教练是什么？
- 2、注意事项：如何当好教练？
- 3、日常教导：中层管理的“三忌”与“三问”；

-
- 4、管理猴子：别让猴子跳回你的背上的3个关键点；
 - 5、教导下属：离场管理的步骤。

第六、领导的艺术：如何做领导者而不仅是管理者？

- 1、理解领导力：塑造自身影响力与人格魅力；
- 2、聚人先造梦：如何成为有跟随者的领导？
- 3、做事先安人：如何用对人做对事？
- 4、修人先修路：如何“修路”提高效率？
- 5、育人先育魂：如何善用文化的力量？

6、领袖魅力训练课程：《领袖的风采》

第四部分：如何提高团队执行力

一、带好团队管好人

- 1、用真诚感动团队
- 2、用专业服务团队
- 3、用智慧帮助团队
- 4、用制度管理团队

二、带团队的方法

- 1、建立完善的团队管理体制，营造团队氛围，
- 2、提升团队信心，塑造团队中个体榜样
- 3、对团队进行有效培训，提升团队凝聚力
- 4、制定有效激励措施，做到奖罚分明

5、明确领导者和团队的核心，改变方法及理念

6、团队的成员甄选

7、做好规划，控制，检查，考核总结。

三、团队执行的三个核心流程

1、人员流程：用对的人

2、战略流程：做对的事

3、运营流程：把事做对

四、团队执行力 8 个误区

1. 战略是管理者的事，执行是员工的事；

2. 用人不疑、疑人不用；

3. 学谋略多，学规则少；

4. 管理制度变来变去，朝令夕改；

5. 制度变形，熟人环境没有规则；

6. 管理者没有常抓不懈；

7. 消灭企业中的“形容词”；

8. 策略与制度本身不具有执行性。

9. **团队执行力游戏：《企业版图》或者《死亡之旅》**