

---

## 卓越团队凝聚力

**课程背景：**您的企业工作中是否面临下列问题：

- 第一、不知感恩：对公司对老板横挑竖捡，对薪酬对福利抱怨不断，
- 第二、无责任感：整天看似忙碌，责任无人承担；冲锋陷阵时袖手旁观，
- 第三、凝聚力差：表面一团和气，各打如意算盘，身在曹营心在汉
- 第四、不愿付出：不比贡献，只顾私利；不比业绩，只想混饭
- 第五、执行力差结果无保障、借口一大堆，不愿创新比贡献

### **课程目标：**

提升团队动力建立信任，有效沟通，员工之间达到前所未有的凝聚力，沟通不再有障碍；打造强劲战斗力、感恩之心与高忠诚度的团队，给企业创造数倍甚至更高的效益；以人才为本，业绩至上，让员工知道企业要的是业绩，员工是要创造价值才能生存；提升员工的感召力，学会创造可能性，学会提升业绩，扩大利润；塑造阳光心态，提升员工抗压能力，建立PK文化，增强企业的竞争力；增强团队的执行力，激励斗志，自动自发，有“要我做”变成“我一定要做”；树立企业领导者的非权力领导力影响，建立结果导向机制；引发对信任、付出、责任和承诺的思考，促进团队的建设！

**课程时间：6-12 课时**

**课程对象：企业全员**

---

**授课方式：**互动交流 导师讲授 角色扮演 头脑风暴

## **第一单元：团队建设篇**

### 第一节、对团队的理解

1. 什么是团队
2. 团队不等同于群体（新木桶理论）
3. 团队与群体的区别
4. 卓越团队的四大特征及团队的五要素
5. 团队的类型及发展过程

### 二、团队与团队角色

案例：大雁群飞的故事-团队建设的重要性

案例：天堂和地狱的区别

### 三、启示：

- (1) 团队组合、重在平衡
- (2) 尊重角色差异、发挥个性特征

## **第二节：团队精神的培养**

### 一、血浓于水；团队为王——团队精神的塑造

1. 看《亮剑》片段
  - ① 李云龙牺牲了什么，得到了什么？
  - ② 我们的团队为什么凝聚力如豆腐？

### 二、团队精神

- 
- 1、团队精神是什么？
  - 2、团队精神的作用？
  - 3、团队精神是如何炼成？（亮剑精神）视频

### 三、团队信任与协作

- 1、合作的意义
- 2、有效合作的前提
- 3、信任的内涵
- 4、彼此信任对团队建设的意义

案例：不信任是最大的成本案例：石匠砌墙与教堂

## 第二单元、团队凝聚力的方法技巧

### 一、. 我们需要什么样的团队

1. 理解团队工作案例：三个和尚振兴寺庙的故事
2. 团队为什么要共盈协作？
3. 凝聚力与团队效能之间的关系

### 二、为什么有人不善于团队合作？

1. “三个中国人是个虫”怪论
2. 不善合作的团队原因分析

### 三、团队的信念及价值观

1. 影响团队凝聚力的因素
2. 使团队精神凝聚的个人守则
3. 成功团队愿景规划的关键所在

---

备注：备注：体验式活动、《企业版图》、小组讨论

#### 四、靠什么凝聚团队？

1、利益凝聚团队：

2、危机凝聚团队：

3、价值凝聚团队：

4、目标凝聚团队：

5、使命凝聚团队：

6、愿景凝聚团队：

### 第三单元、团队没有凝聚力就没有执行力

#### 第一、执行之概论

1、思考：什么是执行力？

2、执行力：企业不得不长期关注的主题

3、透过“加西亚”看中国企业执行力

4、在你的企业之中找到“加西亚”的罗文

5、战略再好没有执行都是空谈

6、全员没有执行力，企业丧失竞争力

7、企业需要不折不扣的执行型员工

#### 第二：影响企业凝聚力的几种原因？

1、目标不确定 2、渠道不畅通 3、人员不到位。

4、职责不清楚 5、轻重不分 6、跟踪不到位。

---

7、责任心丧失 8、标准不统一 9、培训跟不上。

### 第三：锁定责任提升凝聚力

- 1、什么是责任？什么是责任内涵？
- 2、“是不是”我的责任和“该不该”承担责任的差别
- 3、员工为什么不承担责任？
- 4、企业到底是加强责任意识还是解决责任问题？为什么？
- 5、什么是责任意识、[责任能力](#)、责任行为、责任制度和责任成果？
- 6、探讨：透过“范跑跑和蒋小娟”看自己什么？

### 7、电影教学：从普通民警走向市局副政委的成功奥秘

- 8、工作就是责任，“不作为”就是责任心“缺失”；
- 9、责任是业绩提升的有力保障；
- 10、责任的位置——为谁负责？对谁负责？
- 11、履行责任要关注细节，责任离开了执行，都是空谈。

### 12、课程体验：《我是责任者，责任不可推卸》

13、“不允许在车间大小便”海尔的当年

14、海尔“的 76 台冰箱对我们的启示

15、电影教学：《孙武斩杀爱妃》，记住心中的那个“卒长”