

# 培训主题：《职业化心态塑造—工作从心开始》

## 一、【课程收益】

- 1、全面提升员工觉悟、改变员工消极被动的工作态度，培养积极、付出的工作精神。
- 2、提升员工的忠诚度，树立敬业，负责任的工作态度。
- 3、提升员工的结果意识、效率意识、质量意识、成本意识、服务意识和团队合作精神。
- 4、提升员工的积极、执著、担当、主人翁、感恩心态，提升员工执行能力。

## 二、【培训时间】2天

## 三、【培训对象】适合企业全体员工

## 四、【培训方式】课堂讲授+案例分析+现场互动+多媒体教学+现场演练+游戏互动

## 五、【培训讲师】练登龙

## 六、【培训大纲】

### 第一部分 如何看待你的工作

- 一、工作是否单调乏味，往往取决于我们做它时的一种心境
- 二、工作激情来自于内心的充实，内心的充实来自于经营事业的快乐
  - 1、对待工作的两种态度：职业 VS 事业 打工心态 VS 老板心态
  - 2、职业和事业的区别
    - (1) 为别人做全力应赴，为自己做全力以赴
    - (2) 为别人做转移问题，为自己做解决问题
- 三、远离打工心态，做自己人力资本的主人
  - 1、打工心态四大表现及十大罪状
  - 2、老油条员工的八大典型表现
  - 3、主人翁心态的四主人生
  - 4、现场测试：主人翁心态与打工心态自检表
- 四、认清角色做对事情-你是上级的替身
  - 1、案例：重庆滓子洞语录
  - 2、做好上级替身的四到四心
  - 3、执行上级任务的“四个办、“三个度”

### 第二部分 如何对待你的工作

- 一、凡事好一点（以结果为导向）

- 1、现场测试：结果意识测试与反思
- 2、用工作质量、服务质量保证产品质量
- 3、做工作就是做结果
- 4、负起责任—为结果敢于担当
- 5、不断进取—要结果勇往直前
- 6、学习创新—精益求精

## 二、凡事省一点（别把老板的钱不当钱）

- 1、现场测试：节俭意识测试与反思
- 2、你的薪水从哪里来？
- 3、为公司省钱就是为自己加薪
- 4、节俭是美德更是责任
- 5、精打细算，花公司的钱要像花自己的钱
- 6、视频分享：《开心职场新来的》

## 三、凡事快一点（做事讲效率）

- 1、现场测试：效率意识测试与反思
- 2、时时刻刻的效率意识
- 3、提升个人执行力
- 4、勤学苦练出效率
- 5、总结方法出率
- 6、优化流程、工序出效率

## 四、凡事多一点（超越别人的期望值）

- 1、现场练习：敬业度测试与反思
- 2、企业中的五种不良员工  
(1)、抱怨型 (2)、拖踏型 (3)、乐天型 (4)、被动型 (5)、苦劳型
- 3、老板或上级提拔你的两个前提
- 4、案例分享：《张丽和刘燕》
- 5、敬业与勤奋
- 6、案析分享：终极期望  
(4) 现场测试：工作意愿度测试

## 第三部分 如何快乐的工作

- 壹、 修炼阳光心态

1、现场测试：你对自己的工作及生活满意吗？

2、心态决定状态，状态决定势态

3、影响职业生涯的七种消极心态

4、阳光心态的内涵与作用

5、阳光心态修炼途径

(1) 不要自我设限，建立自信心

(2) 全力以赴就能行

(3) 给自己积极的提问

(4) 拒绝抱怨，改变自己再影响环境

(5) 快乐三宝：舍得、放下、忘记

6、故事分享+多媒体视频分享

二、修炼合作共赢心态

1、现场测试：合作与交际能力测试与反思

2、合作的含义

3、合作的重要性

4、合作心态修炼

(1) 端正态度，树立大局意识

(2) 宽容理解，团结互助，善于帮助他人

(3) 与企业合作，做一个忠诚的贡献者

(4) 与领导合作，做一个可靠的辅佐者

(5) 与同事合作，做一个积极的协作者

5、故事讲述+多媒体视频

三、懂得感恩才会快乐

1、现场测试：感恩心态测试与反思

2、感恩心态内涵及作用

3、感恩的三重境界：知恩、感恩、报恩

4、感恩国家和社会

5、感恩父母

6、感恩配偶，关爱家庭

7、感恩我们的企业

8、感恩你的所有贵人

9、故事讲述+多媒体视频分享

**总结回顾**