

培训主题：TTT-企业内部培训师培训

一、【课程收益】

- 1、帮助学员认清内部培训师扮演的角色及职业道德
- 2、帮助学员掌握破冰、互动、调节气氛、激发学员兴趣的思路和方法
- 3、帮助学员掌握将枯燥的培训内容讲生动的授课方法和技巧
- 4、帮助学员掌握“形”、“神”、“气”、“胆”，的修炼方法。从而拥有更专业的职业形象和更引人入胜的舞台魅力；
- 5、帮助学员轻松掌握培训师必备的现场应变技巧和控场能力；
- 6、帮助学员掌握培训教材设计开发思路及教学 PPT 制作。

二、【培训时间】2天

三、【培训对象】培训经理、企业内部兼职培训师、培训管理人员、中高层管理人员

四、【培训方式】讲授+案例分析+小组讨论+多媒体视频+现场演练+游戏互动

五、【培训讲师】练登龙

六、【培训大纲】

第一部分 内部培训师的角色认知

- 一、内部培训师的三大职责
- 二、内部培训师扮演的六大角色

第二部分 如何激发学员兴趣

- 一、什么是培训
- 二、培训从兴趣开始
- 三、培训是一个有计划过程（四个过程）

视频赏析：《学员兴趣》

- 四、激发学员兴趣的五大教学原则
- 五、激发学员兴趣的引导技术

- 1、制造悬念
- 2、提问四步法
- 3、找痛挖坑法

视频赏析：《卖拐》

- 六、激发学员兴趣的导演技术

1、开场四步骤：告诉学员学习的好处

2、五种自我介绍话术

练习：一分钟自我介绍

3、闪亮开场五项技法

4、培训现场布景及道具

七、学员演练与点评

第三部分 如何生动化的讲述内容

一、影响培训生动的三个组成部分

1、游戏体验《小蜜蜂》

2、现场演练：《帮助别人也是帮助自己》

二、培训师的四种类型

三、生动化表达的五项修炼

1、结构化

2、条理化：讲述内容的逻辑思维

现场演练与讲师点评：《健康饮食》

3、图像化

4、利他化：讲述内容时应遵循三化原则

5、演员化

(1)、形的修炼（身法、手法）

视频赏析：《演员的自我修炼》

(2)、神的修炼（笑法、眼法、步法）

(3)、气的修炼（音量、语调、语速、语气）

视频赏析：《气的修炼》

(4)、胆的修炼（胆怯的表现及原因分析、克服紧张情绪的方法）

四、学员演练与点评

第四部分、课堂应变技巧

一、忘记台词

二、说错话（字）

三、气氛沉闷

四、秩序混乱

五、学员质疑

六、时间不够

七、小组讨论与讲师点评

第五部分 如何保证课堂培训的效果

一、培训教学五步曲

二、学员演练：

 案例练习：如何讲述商务礼仪

三、培训效果评价常用的五大方式

四、课堂教学效果评价的四个方面

五、学员演练：

 案例练习：如何进行心态教育

第六部分 培训课程的开发与设计

一、培训课程的整体设计

1、课程内容（目标）

2、教学内容

3、细化内容

4、主要支撑点

5、时间分配

6、常用教学方法

 讲解、演示、角色演练、小组讨论、游戏、案例分析、个人作业、多媒体视频

7、教学素材

 案例、故事、游戏、图表、数据、视频、音乐

8、现场演练：课程心电图制作

二、培训教学 PPT 的制作

1、PPT 制作中常犯的六大错误

2、如何为 PPT“瘦身”

3、如何为 PPT 做“美容”

4、如何使 PPT 更具“活力”

5、练习与点评

总结回顾