
《ISO/IEC17025 实验室管理标准理解实施和内部审核员培训》

课程背景和目标：

近年来，汽车产品的质量问题的频频出现，从汽车整个供应链来看，众多的质量问题是系统的问题，供应链的控制系统没有发现不良或设计存在缺陷的产品，从而导致不良品流出整车厂；而控制系统很重要的环节就是实验室，实验室是否可以客观真实的提供高质量的实验数据，对于找出产品的存在的潜在问题，非常之关键。因此，汽车整车厂及汽车客户和 TS16949 标准均对实验室提出了比较严格的实验室管理体系要求，如满足实验室认可准则 ISO/IEC17025 要求；由国际标准化组织(ISO)和国际电工委员会(IEC)联合发布的 ISO/IEC17025：2005《检测和校准实验室能力的通用要求》是中国合格评定国家认可委员会(CNAS)、英国认可处(UKAS)、香港认可处(HKAS)等国际认可机构和汽车整车厂及汽车客户在对实验室进行现场评审(含初次、扩项、监督和复评审)时所依据的重要准则。

零部件企业实验室应该如何建立实验室管理体系，才能满足 ISO/IEC17025 准则的要求从而保证测试结果准确可靠，并顺利通过客户和外部机构的认可？

培训对象：

APQP 策划小组成员、实验室质量负责人、实验室测试及管理人员、实验室内审人员等人员

课程大纲：

- 1.ISO9001 和 TS16949 及客户对实验室的要求有哪些内容；
- 2.为什么实验室要建立质量管理体系？
- 3.为什么实验室要通过实验室认可？
- 4.国际通用的实验室质量管理体系标准
- 5.ISO/IEC 17025 的发展和背景
- 6.ISO/IEC 17025: 2005 4.1-4.15 管理要求
7. ISO/IEC 17025: 2005 5.1-5.10 技术要求
- 8.如何建立实验室质量管理体系？如何编写实验室质量管理体系文件？
- 9.中国合格评定国家认可委员会(CNAS)最新政策及认可流程；
11. 实验室审核的类型；内部审核的目的、时机、频次及依据；ISO/IEC17025：2005 对内部审核的要求；审核方法及审核技巧；审核程序要求；
- 12.实验室认可及审核的应对技巧；