
ISO9001:2000 标准如何实施与常见难题解决实务

“执行 ISO9001 是客户要求，我们不执行就没有订单。”

“执行 ISO9001 就是为了拿证书，对公司内部管理起不了实际的改善作用。”

“执行 ISO9001 很烦，要多做很多事情，不做 ISO 我公司也能赚钱。”

“执行 ISO9001 就是表单运作，把表单填好，记录保存好就行了。”

针对以上问题本课程为你提供系列解决方案，解除 ISO9001：2000 执行的困扰，加强企业各阶层对 ISO9001:2000 标准的预防精神的理解,提升企业标准化和创新的执行能力，从而提高公司产品质量和工作质量奠定坚实的基础.

培训形式:

课程讲解、研讨、示范与演练、案例分析、小组事例讨论/发表。

培训对象:

总经理、经理、主管、ISO 专员等企业各阶层管理人员等。

课程时间：

2 天/10 小时。

课程大纲：

第一部分：标准理解与如何实施

- 1.ISO 及 ISO9000 简介;
- 2.ISO9001 标准讲解与如何实施；

第二部分：常见难题解决

-
- 1.ISO9001 : 2000 的预防精神,基层员工及各阶层管理人员如何理解?
 - 2.质量管理八项原则对各阶层管理人员及基层员工的要求有那些?
 - 3.企业运作为什么需要标准化?
 - 4.ISO9001:2000 标准对于基层员工需标准化的工作有哪些?
 - 5.企业运作为什么需要创新?
 - 6.中高层管理人员与基层员工创新的重点是什么?
 - 7.标准化与创新如何结合推动?
 - 8.ISO9001 质量管理体系标准推动中各部门参与不积极的现象如何解决?

第三部分：标准复习及管理知识回顾；

第四部分：案例分析或考试；