

---

# ISO9001:2008 内审员资格培训大纲

## 课程背景：

如何透析新旧质量和环境体系标准的管理思想,标准现场实施的重点?如何针对新标准增加的要求进行体系改版?新标准对内审员提出了哪些新要求?环境因素如何扩展?环境法律法规如何作合规性的评价?环境监测如何进行?如何降低环境体系认证、环境设施整改的费用?环评报告、三同时报告、排污许可证、守法证明如何获得和管理?如何应对客户提出的越来越严格的环保要求? ——以上是本课程关注的焦点和培训的方向!

**培训方式：**案例分析及多媒体教学。

**课程对象：**内审员、ISO 推行专员、管理代表、各部门管理人员

## 课程收益：

- 1.掌握 ISO9001:2008 最新标准与 ISO9001:2000 标准的主要区别
- 2.掌握 ISO9001:2008 最新标准的核心为换版作准备
- 3.运用 ISO9001 体系提高管理理念及工作效率
- 4、提高环保意识并掌握一种轻松理解标准条款的好方法
- 5、学会环境因素辨识、评估及重大环境因素控制
- 6、能组织进行环境（废气、废水、噪声）监测
- 7、理解环境法律法规的重点要求及如何执行
- 8、掌握化学品管理、危险废物管理的要点
- 9、会写一份实用且具可操作性的检查表和编制审核报告
- 10、获得运用过程方法独立展开内部审核的能力，获得独立展开环境内部审核的能力

---

课程时间：2天/12小时

**第一部分：ISO9001:2008 最新标准与 ISO9001：2000 标准的主要区别**

**第二部分：标准讲解**

1. ISO9001:2008 的目标：需要证实其具有稳定地提供满足顾客要求和适用的法律法规要求的产品的能力；通过体系的有效应用，包括体系持续改进过程的有效应用,以及保证符合顾客要求和适用的法律法规要求，旨在增强顾客满意。

2.ISO9001:2008（7.1；7.2；7.3）条款要求如何实现 ISO9001:2008 的目标；ISO9001:2008（7.1；7.2；7.3）条款要求讲解；ISO9001:2000 与 ISO9001:2008 的差异对比分析；案例分析与企业问题解答。

3.ISO9001:2008（7.4；7.5；7.6）条款要求如何实现 ISO9001:2008 的目标；ISO9001:2008（7.4；7.5；7.6）条款要求讲解；ISO9001:2000 与 ISO9001:2008 的差异对比分析；（7.4；7.5；7.6）条款要求。案例分析与企业问题解答。

4.ISO9001:2008（第4；5；6；8章节）条款要求如何实现 ISO9001:2008 的目标及如何管理质量管理体系和各过程；ISO9001:2008（第4；5；6；8章节）条款要求讲解；ISO9001:2000 与 ISO9001:2008 的差异对比分析；案例分析与企业问题解答。

5.ISO9001 标准架构理解：标准的五大过程的关系：文件化过程、管理

---

过程、资源管理过程、产品实现过程、测量、分析改进过程

**第三部分：质量管理八大原则带来的先进管理理念和方法及其在实际工作中的应用**

**第四部分：ISO14001 标准理解和实施讲解：通过案例分析理解新旧标准的区别及在实际工作中的应用**

如：1、标准第 4.3.1 部分案例分析：厂区内承包的食堂和宿舍的环境因素未进行识别、草坪绿化用的农药和肥料未识别出来；

2、标准第 4.6 部分案例分析：

某公司车间的化学品未作明确标识、某工厂的污水处理池未定期加化学品进行处理；

3、标准第 4.5.3 部分案例分析：

某工厂未对仓库火灾事故进行处理和调查、未对潜在的不符合项采取相关的措施；

4、标准第 4.5.1 部分案例分析：

某公司未定期统计环境目标指标有无达成、未按文件规定的要求进行环境监测；

5、标准第 4.5.2 部分案例分析：

某工厂进行了环境监测，但未对比适用的环境法律法规进行合规性评价；  
更多……

**第五部分：环境管理体系的实施重点**

1、如何对环境体系的运行状况进行诊断和初始环境评审？环境因素如何识别，重要环境因素如何评价；

- 
- 2、如何对环境体系文件进行建立、评审与优化？
  - 3、如何对化学品、危险废弃物进行管理？
  - 4、如何搞好企业的环境监测？
  - 5、如何降低环境体系认证、环境设施整改的费用？
  - 6、环评报告、三同时报告、排污许可证、守法证明如何获得和管理？
  - 7、如何应对客户越来越严格的环保要求？
  - 8、工厂如何开展节能降耗的活动？

更多……

## **第六部分：ISO14001：2004 环境管理体系实施难点——环境法规**

- 1、环境法律法规和其他要求如何识别和收集？
- 2、如何进行环境法律法规的适用性评价？
- 3、七大类环境法律法规及工厂主要的环境法规讲解
- 4、如何作好环境法律法规的更新和遵循评价？
- 5、如何组织全工厂相关人员的环境法律法规培训？
- 6、如何符合环境法律法规自身的要求及认证公司对环境法律法规审核的重点？

## **第七部分：审核部分**

- 1.审核概论；
- 2.审核全过程；审核的重要的二阶段（审核策划、审核实施）；审核计划的编制；
- 3.运用过程方法：设计（审核第一阶段）审核策划检查表，设计（审核第二阶段）审核实施检查表；运用过程方法审核案例和技巧展示；

---

4.审核方法：自上而下与自下而上的审核方法；正向和逆向的审核方法；以环境因素为主线的审核方法；

5.不符合报告、审核总结报告等的编制；模拟演练；企业问题解答。总结和复习；考试。

### **第八部分：大量企业常见的审核问题案例分析、讲解**

1.简单案例分析

2.复杂案例分析

3.ISO14001：2004 环境管理体系认证精彩片断欣赏

### **第九部分：内部审核员培训资格考试**