
ISO/TS16949 管理体系管理者认知 (TS16949 基础知识普及班)

课程时间：1 天/6 小时

第一部分：ISO/TS16949 基础、背景知识、适用范围

□质量为什么重要?ISO/TS16949:2009 标准的产生和 ISO 9001:在汽车生产和相关服务件组织应用的特殊要求

□ISO/TS 16949:1999- ISO/TS 16949:2002- ISO/TS 16949:2009 变化

□ISO/TS16949:2002 标准制定组织和认可管理机构 IATF

□ISO/TS16949 是什么？ ISO/TS16949 与 QS9000、VDA、EAQF、AVSQ 四大汽车质量体系的相互关系

□ISO/TS16949 相关标准；实施 ISO/TS 16949:2009 可带来以下好处

□汽车主机厂(OEM 工厂)对 ISO/TS16949 的认可度；ISO/TS16949 架构

□谁可以申请 TS16949 认证及发证（适用范围）；什么类型的企业能够实施 ISO/TS16949 质量管理体系；中国汽车零部件产业的现状，如何打造具备卓越能力的全球供应商

第二部分：ISO/TS16949 目标及标准如何实现目标；

□ISO9001 和 TS16949 的五大目标；ISO/TS16949 标准的基本内容与

八大组成章节如何实现 ISO9001 和 TS16949 的目标；

□如何通过过程管理实现 ISO9001 和 TS16949 的目标：不接受不良、不流出不良、不制造不良

□如何通过系统管理实现 ISO9001 和 TS16949 的目标：不接受不良、不流出不良、不制造不良

□企业取得 ISO/TS16949 认证需具备的基本条件；品质管理发展的阶段

□ISO/TS16949 五大工具概述；ISO/TS16949 文件结构与要求；

□质量管理八大原则带来的先进管理理念和方法及其在实际工作中的应用

第三部分：ISO/TS16949 的过程方法

□什么是过程方法；IATF 推荐之三大过程分类

□过程之相互关系；过程分析方法—乌龟图；过程分析方法—章鱼图

□如何确定公司的 COP 过程；ISO/TS16949 与 ISO9001 之审核差异点；
过程方法应用实战练习

第四部分：如何配合 ISO/TS16949 体系主导部门成功推行 ISO/TS16949 管理体系；

□ISO/TS 16949:2009 标准简要说明；ISO/TS16949 的文件控制、记录控制详细要求；

□ISO/TS16949 体系推行之四个阶段；ISO/TS16949 体系推行流程；各部门如何配合体系主导部门推行 ISO/TS16949

□ISO/TS16949 体系推行计划；ISO/TS16949 体系推行成功的基本要素