
(SPC)

全面质量管理的重点之一就是要通过对现场质量问题的客观分析,找到问题真实原因所在,品管七大手法正是客观分析问题原因所在的有效工具.本课程主要是通过基本理论说明,案例练习及笔试,使学员能全面理解品管七大手法的特点及实际应用的技巧.

全面质量管理的重点之二就是以数据为依据,采用数理统计方法整理分析,处置与控制质量.本课程主要是通过基本理论说明,案例练习及笔试,使学员能全面理解统计制程的特点,掌握统计过程控制的方法和使用过程,获得“预防优于检测”的概念,避免浪费.

培训形式: 课程讲解、研讨、示范与演练、案例分析、小组事例讨论/发表;

培训对象: 从事统计法应用的见习管理人员、品质主管、工程部主管、品质管理人员、生产一线主管等生产和质管人员;

课程时间: 2天/12小时

课程大纲:

- 1、品管七大手法的主要用途与精神;
- 2、品管七大手法应用关系;
- 3、层法的制作步骤和案例、练习;
- 4、检查表的制作步骤和案例、练习;
- 5、直方图的制作步骤和案例、练习;
- 6、散布图的制作步骤和案例、练习;
- 7、因果图的制作步骤和案例、练习;
- 8、柏拉图的制作步骤和案例、练习;
- 9、持续改进及统计过程控制概述;
- 10、基本统计概念介绍;
- 11、数据的收集:
 - 为什么要收集数据?
 - 如何利用数据进行基于事实的决策?
 - 母体与抽样;
 - 关键质量特性;
 - 如何制定检查表?
 - 如何制定数据收集计划?
 - 过程测量系统分析?

-
- 12、过程控制系统与过程变差；
 - 13、过程控制与过程能力；
 - 14、过程改进循环；
 - 15、计量型数据控制图
 - 均值和极差图(X-R)
 - 均值和标准差图(X-R)
 - 单值移动极差图(XMR)
 - 16、计数型数据控制图
 - 不合格品率的 P 图
 - 不合格品率的 nP 图
 - 不合格品率的 C 图
 - 17、实施控制图指南
 - 18、能力指数计算及理解
 - Pp、Cp、Ppk、Cpk、Ca 等
 - 19、案例分析、课程总结、考试。