
TS16949 : 2009 技术规范理解与实施培训 培训

为协调国际范围内对各汽车供应链质量管理体系的不同要求，国际汽车特别工作组（IATF）联合各国汽车工业协会制定汽车工业通用的质量管理体系要求 ISO/TS16949，该体系整合了世界上各大汽车工业的要求，单一化认证流程，将取代 QS9000（美国汽车工业标准）、VDA6.1（德国汽车工业标准）、EAQF（法国汽车工业标准）、AVSQ（意大利汽车工业标准）。福特、通用、克莱斯勒、BMW、菲亚特、雷诺及德国福斯等汽车大厂公开表示支持 ISO/TS16949 的施行。同时，IATF 成员组织在致供应商的信中明确表示：QS-9000 将在 2006 年 12 月 14 日失效。本着为汽车行业企业提供良好服务的宗旨，为了提高企业对 ISO/TS16949 : 2009 的了解，以适应全球汽车业质量管理水平的高速发展，特举办 TS16949 : 2009 标准实施暨内部审核员培训，我们同时也根据企业自身需要准备了内部培训课程，欢迎来电索取相关资料。

培训目的：

本课程通过高度参与和实际案例的课程能让所有学员对 ISO/TS16949 : 2009 版质量管理体系要求有深入的理解。学员应能理解 ISO/TS16949 : 2009 技术规范要求，并通过培训、讨论、练习和案例研究，加强学员对课程知识的理解和应用。

培训对象：

管理者代表、质量部经理、其它与体系工作相关的人员及有志从事体系工作的人员；

培训教材：

课程时间：2天/12小时

培训内容：

1. TS16949 发展历程和 TS16949：2009 技术规范的目标：

TS16949 发展历程；ISO9001:94 版与 ISO9001:2000 版的差别；为什么要采过程模式；

那些企业可以正式认证 TS16949;

TS16949：2009 技术规范的目标：真正意义上质量保证：过程和系统能力成熟度高且符合要求，过程和系统稳定

质量失控，质量控制，质量保证的差别，质量保证如何实现；

2. TS16949：2009 技术规范（7.2）条款要求如何实现 TS16949：

2009 技术规范的目标；TS16949：2009 技术规范（7.1；7.2；7.3）

条款要求讲解；

TS16949：2002 与 TS16949:2009 的差异对比分析；

与产品有关要求识别过程：输入-输出；过程主要活动；案例分析；

案例分析与企业问题解答。

3. TS16949：2009 技术规范（7.3）条款要求如何实现 TS16949：

2009 技术规范的目标；TS16949：2009 技术规范（7.3）条款要求讲解；

TS16949：2002 与 TS16949:2009 的差异对比分析；

设计开发过程：输入-输出；过程主要活动；案例分析；

（7.1；7.2；7.3）条款要求与 APQP、PPAP、FMEA、SPC、MSA 运

用；第四版 FMEA 的变化点和产生变化的主要原因。案例分析与企业问题解答。

4.TS16949：2009 技术规范（7.4；）条款要求如何实现 TS16949：2009 技术规范的目标；

TS16949：2009 技术规范（7.4；）条款要求讲解；

TS16949：2002 与 TS16949:2009 的差异对比分析；

采购过程：输入-输出；过程主要活动；案例分析；

5.TS16949：2009 技术规范（7.5；7.6）条款要求如何实现

TS16949：2009 技术规范的目标；TS16949: 2009 技术规范（7.5；

7.6）条款要求讲解；

TS16949：2002 与 TS16949:2009 的差异对比分析；

生产交付与服务过程：输入-输出；过程主要活动；案例分析；

6.（7.4；7.5；7.6）条款要求与 APQP、PPAP、FMEA、SPC、MSA 运用。案例分析与企业问题解答。

第二天：

7.TS16949：2009 技术规范（第 4；5；章节）条款要求如何实现

TS16949：2009 技术规范的目标

TS16949：2009 技术规范（第 4；5；章节）条款要求讲解；

TS16949：2002 与 TS16949:2009 的差异对比分析；

如何运用过程方法策划质量管理体系和各过程；

文件控制过程和记录控制过程：输入-输出；过程主要活动；案例分析；

案例分析与企业问题解答。

8.TS16949 : 2009 技术规范 (第 6 章节) 条款要求如何实现

TS16949 : 2009 技术规范的目标

TS16949 : 2009 技术规范 (第 6 章节) 条款要求讲解 ;

TS16949 : 2002 与 TS16949:2009 的差异对比分析 ;

人力资源管理过程、设施设施管理过程、工作环境管理过程 : 输入-输出 ;

过程主要活动 ; 案例分析 ;

案例分析与企业问题解答。

9.TS16949 : 2009 技术规范 (第 8 章节) 条款要求如何实现

TS16949 : 2009 技术规范的目标

TS16949 : 2009 技术规范 (第 8 章节) 条款要求讲解 ;

TS16949 : 2002 与 TS16949:2009 的差异对比分析 ;

顾客满意度调查过程、过程监视和测量过程、数据分析过程、持续改进过

程 : 输入-输出 ; 过程主要活动 ; 案例分析 ;

如何管理质量管理体系和各过程 ;

案例分析与企业问题解答。