
TS16949 : 2009 内部审核员培训

为协调国际范围内对各汽车供应链质量管理体系的不同要求，国际汽车特别工作组（IATF）联合各国汽车工业协会制定汽车工业通用的质量管理体系要求 ISO/TS16949，该体系整合了世界上各大汽车工业的要求，单一化认证流程，将取代 QS9000（美国汽车工业标准）、VDA6.1（德国汽车工业标准）、EAQF（法国汽车工业标准）、AVSQ（意大利汽车工业标准）。福特、通用、克莱斯勒、BMW、菲亚特、雷诺及德国福斯等汽车大厂公开表示支持 ISO/TS16949 的施行。同时，IATF 成员组织在致供应商的信中明确表示：QS-9000 将在 2006 年 12 月 14 日失效。本着为汽车行业企业提供良好服务的宗旨，为了提高企业对 ISO/TS16949 : 2009 的了解，以适应全球汽车业质量管理水平的高速发展，特举办 TS16949 : 2009 标准实施暨内部审核员培训，我们同时也根据企业自身需要准备了内部培训课程，欢迎来电索取相关资料。

培训目的：

本课程通过高度参与和实际案例的课程能让所有学员对 ISO/TS16949 : 2009 版质量管理体系要求有深入的理解。学员应能理解 ISO/TS16949 : 2009 技术规范要求，并掌握 ISO/TS16949 的内审的过程与审核原理和技巧。通过培训、讨论、练习和案例研究，加强学员对课程知识的理解和应用。

培训对象：

管理者代表、质量部经理、其它与体系工作相关的人员及有志从事体系工作的人员；

课程时间：2天/12小时

培训内容：

第一天：9：00-12：00

1.TS16949：2009技术规范的目标：

需要证实其具有稳定地提供满足顾客要求和适用的法律法规要求的产品的能力

通过体系的有效应用，包括体系持续改进过程的有效应用,以及保证符合顾客要求和适用的法律法规要求，旨在增强顾客满意。

在供应链中建立持续改进，强调缺失预防，减少变差和浪费的质量管理管理体系。

2.TS16949：2009技术规范（7.1；7.2；7.3）条款要求如何实现TS16949：2009技术规范的目标；TS16949：2009技术规范（7.1；7.2；7.3）条款要求讲解；TS16949：2002与TS16949:2009的差异对比分析；（7.1；7.2；7.3）条款要求与APQP、PPAP、FMEA、SPC、MSA运用;第四版FMEA的变化点和产生变化的主要原因。案例分析与企业问题解答。

第一天：13：30-16：30

3.TS16949：2009技术规范（7.4；7.5；7.6）条款要求如何实现TS16949：2009技术规范的目标；TS16949：2009技术规范（7.4；7.5；7.6）条款要求讲解；TS16949：2002与TS16949:2009的差异对比分析；（7.4；7.5；7.6）条款要求与APQP、PPAP、FMEA、SPC、MSA运用。案例分析与企业问题解答。

第二天：9：00-12：00

4.TS16949：2009 技术规范（第 4；5；6；8 章节）条款要求如何实现 TS16949：2009 技术规范的目标及如何管理质量管理体系和各过程；TS16949：2009 技术规范（第 4；5；6；8 章节）条款要求讲解；TS16949：2002 与 TS16949:2009 的差异对比分析；案例分析与企业问题解答。

第二天：13：30-16：30

5.质量管理八大原则；什么是过程方法；IATF 推荐之三大过程分类;过程之相互关系；过程分析方法—乌龟图；过程分析方法—章鱼图;如何确定公司的 COP、SP、MP 过程；如何运用过程方法策划和管理质量管理体系和各过程；

6.审核概论；审核全过程；审核的重要的二阶段（审核策划、审核实施）；运用过程方法和周得良顾问独创的过程管理 12 要素模型，设计（审核第一阶段）审核策划检查表，设计（审核第二阶段）审核实施检查表；运用过程方法和周得良顾问独创的过程管理 12 要素模型案例和技巧展示；模拟演练；企业问题解答。总结和复习；考试。