
防错、防误与防呆法措施应用技巧

培训形式：课程讲解、研讨、示范与演练、案例分析、小组事例讨论/发表；

培训对象：品质主管；产品设计和过程设计工程师；设计部主管；工程部主管；品质管理人员；生产一线主管等各部门管理人员；

课程时间：2天/12小时

课程大纲：

□错误与后果关系分析？企业最常见的错误？

□出错的原理：人一定会出错吗？人非圣贤，孰能无过；君子不二过；大人不记小人过；惰性与习惯；无知与不懂；可预防性。

□出错的本质：细节出错；失误；遗忘；扯皮；死角；浮躁

□防错、防误与防呆法的意义与功用及应用范围；

□防错、防误与防呆法的基本原则与基本原理；

□认识“三防”

1、企业“三防”的内容

2、“三防”的功用

□实施“三防”的宗旨

3、企业为什么要“三防”

□防错、防误与防呆法常见案例分析；

□日系企业的防错法

一、POKA-YOKE

1、POKA-YOKE 思想

2、实施 POKA-YOKE 的方法

jidoka (自动化)

1、带人字旁的自动化

2、jidoka 措施

3、事故问责制度

4、强化防错意识

二、按灯制度

1、关于按灯

2、按灯的作用

3、形成制度化

三、现场永运亮丽

1、习惯化的行为

2、假如没有 5S

□ 韩国企业的“三防”措施

一、防错式管理

1、全员防错

2、不会乱的秩序

3、源头截错

4、流程堵漏

5、双检制

二、形象化防错

1、形象第一

2、防生防错

三、文件化防错

1、一条必须的规定

2、把防错内容写进作业指导书

□欧美企业的“三防”措施

一、PSO

1、过程认定 (PSO)

2、供应商防错网

二、PPAP

1、事前承认样品

2、批准生产过程

3、实施 PPAP

三、自动检测

1、自动监测

2、自动控制

四、七步纠正措施

1、为什么要分七步走

2、七步纠正措施内容

3、应用与实施的关键

4、表格化

国际标准对防错的要求；

一、国际标准的要求

1、ISO/TS16949

2、ISO9000

二、行业标准要求

1、EAQF

2、QS-9000

“三防”措施应用技法

一、建立预防性的思想

1、预防为主

2、机器、设备自动预防

3、必须关注重点事项

4、着重解决瓶颈问题

5、配套 TOC 管理

二、解析防错原理

1、过程可预防性理论

2、工程技术防错的 13 年原则

3、人为过错的预防方法

4、终以需要为契机

三、制度化、规范化、标准化

1、全制度是起点

2、规范行为是关键

3、全面展开标准化

4、基本推进步骤

5、把“三防”措施用到家

四、典型的出错现象分析

1、麻痹大意出错

2、无效的交流沟通

3、非故意违章出错

4、心理作用导致失误

5、事前违章引发事故

6、动机与行为不协调

制造型企业实施“三防”的实例

a)生产部主要防错

1、止动桥

2、功能不同的各种治具与夹具

3、单体标识

4、放置体位

5、放大字体标识

6、危险地带标志

7、紧急措施计划

8、操作细节防错

b)工程部主要防误

1、FMEA 防失误

2、作业指导书确保工程稳定

3、工艺文件受控

4、让设备防误

5、定期校准仪器

6、报警器

c)物料、采购部主要防呆

1、有效盘点

2、先进先出原则

3、三定原则

4、MRB

5、灵活管理样板

6、采购控制

7、定制的搬动器具

8、特制的物品分发器

d)品质部全面“三防”

1、限度样板

2、凸显检查区域的模板

3、产品标准

4、签板

5、检验协定至少需要保佑两份

6、出货检查报告

e)其他部门实施综合防范

1、现场管理的五个法则

2、预防产品名称顾客不喜欢

3、预防产品不适宜，落入俗套

4、安全帽

5、现场药箱

6、消防与逃生演习

7、MSDS

“三防”必备工具

一、分析判断类工具

1、SPC

2、故障树

3、因果图

4、SWOT

5、TWI

二、改善实施类工具

1、PDCA

2、查核表

3、乌龟图

案例分析或考试;