

---

## 供应商评价(评审与审核)培训

**课程背景和目标：**实践证明，汽车产品的质量、成本等 80%与汽车供应链的零部件供应商存在很多关系，成功整车企业与零部件供应商关系是互利互惠的，如奥迪公司中国销量突破 100 万庆典，奥迪公司领导就曾明确表示，奥迪公司的成功是基于多年来培育一大批优质零部件供应商的结果；近年来，越来越多的汽车整车厂，开始重视零部件供应商评价(评审与审核)和选择；作为，零部件供应商来说，如何提高产品和服务的绩效表现和过程及系统能力成熟度，如何正确应对汽车整车厂及汽车客户的供应商评价（评审和审核），就需要零部件供应商清楚理解汽车整车厂及汽车客户对于新供应商认可评价和现有供应商绩效考评及供应商质量体系现场审核、过程审核、产品审核等系列要求，并按此要求提高产品和服务的绩效表现和过程和系统能力及成熟度。

**培训对象：**供应商评价小组成员、设计、工程、生产、品质、采购等人员

**培训时间：**1-2 天/6-12 小时

**培训大纲：**

**第一部分：供应商评价及现场审核概述：**

- ◆ ISO9001 和 TS16949 标准对采购过程及供应商管理的要求；
- ◆ 供应商评价目的；
- ◆ 供应商评价过程与供应管理管理过程；
- ◆ 供应商评价类型：新供应商认可评价和现有供应商评价；
- ◆ 供应商评价最新方法和趋势；
- ◆ 供应商评价内容：产品、过程、质量管理体系、公司经营管理等；
- ◆ 与新供应商认可评价和现有供应商评价的方法；

**第二部分：新供应商认可评价：**

- ◆ 新供应商认可评价目的；
- ◆ 新供应商认可评价内容；
- ◆ 新供应商认可评价全过程：评价的方法及案例分析；
  - 获取供应商信息和潜在供应商推荐
  - 初步了解供应商情况
  - 供应商进一步提供相关资料
  - 供方了解所有标准和要求
  - 制作底价或预算、成本分析和价格分析
  - 建立供应商评选小组
  - 供应商初步报价
  - 供应商评审项目和内容、合格厂商之分类分级
  - 报价评估与供应商沟通进行供应商初审、
  - 潜在供应商审核质量能力评审：质量管理体系审核或审核结果 / 认证证书的认可、过程的审核和评价、产品诞生过程的审核和评价
  - 签发委托书和定点或订单通知、订购首批样件
  - 供应商自审（产品审核和过程审核）；
  - 产品设计开发和首样、过程设计开发和试产；
  - 产品审核和过程审核；
  - 质量审核履行存档责任 D/TLD 零件或 PPAP
  - 批量生产

---

### 第三部分：现有供应商绩效考评：准备、指标、方法与细则；评价的方法及案例分析；

- ◆ 供应商绩效考评
- ◆ 供应商绩效考评准备
- ◆ 供应商绩效考评内容
- ◆ 供应商绩效考评质量指标
- ◆ 供应商绩效考评供应指标
- ◆ 供应商绩效考评经济指标
- ◆ 供应商绩效考评支持与配合指标
- ◆ 供应商绩效考评细则
- ◆ 绩效评估的标准如何建立
- ◆ 供应商绩效考评结果评比和供应商分级
- ◆ 绩效评估的人员与方式

### 第四部分：供应商质量体系现场审核和过程审核及产品审核：

- ◆ 供应商现场体系审核重要基础- ISO9001 和 TS16949 质量管理体系标准目标如何实现、标准的精神如何理解；过程方法；文件结构；
- ◆ 质量体系现场审核：
  - 1.质量体系现场审核前准备：审核范围;审核准则;前期信息收集;确定工作量（IAF 准则）；审核员标准要求;审核计划制定的要点;工作文件;告知;后勤安排等
  - 2.现场审核全过程；审核的重要的二阶段（审核策划、审核实施）；运用过程方法和周得良顾问独创的过程 12 要素模型，设计（审核第一阶段）审核策划检查表，设计（审核第二阶段）审核实施检查表；ISO/TS16949 与 ISO9001 文件结构与要求；文件与过程（公司级流程、部门级流程、作业级子流程）之间对应关系；运用过程方法和周得良顾问独创的过程 12 要素模型审核案例和技巧展示；检查表制作练习；
  - 3.现场审核过程：文件审阅的要点；观察的要点；档案记录抽样；记录的要点和工具；现场确认的要点方法；审核轨迹；审核模拟演练；现场审核技巧和实例；审核案例；
  - 4.审核不符合报告；审核建议项报告；需开不符合报告的案例；不开不符合报告，需进一步查证的案例；
  - 5.现场审核报告；如何判定供应商的产品、过程、质量管理体系、公司经营管理系统存在是严重问题，还是一般、轻微问题；
  - 6.现场审核后期工作：后期信息分析（确定问题的关键性顺序）：审核问题风险层级界定；采取行动：制定行动计划的要点；结果评估：风险再评估过程；结论或后续计划；
- ◆ 过程审核：
  - 1、过程审核概述
  - 2、实施过程审核的前提
  - 3、过程审核实施流程
    - 3.1 过程审核的准备（策划）
    - 3.2 过程审核的实施
    - 3.3 纠正措施纠正措施及其有效性验证
    - 3.4 审核报告及存档
    - 3.5 过程审核活动时关注事项
- ◆ 产品审核：
  - 1、产品审核概述

- 
- 2、产品审核有关术语
  - 3、产品审核的理解
  - 4、产品审核实施流程
  - 5、产品审核的准备和策划
  - 6、产品审核实施
  - 7、纠正措施的监控

**第五部分：企业问题解答；总结和复习；考试。**