
六西格玛简介和六西格玛项目如何在中国企业 实施培训大纲

第一讲、质量的发展

1. 引言
2. 质量的定义
3. 质量发展的历史
4. 质量的四个等级

第二讲、粗放管理和精细管理

1. 引言
2. 粗放管理的特征
3. 精细管理的特征
4. 为什么要向精细管理过渡

第三讲、公司流程管理

1. 什么是流程
2. 公司流程管理
3. 如何进行流程改进

第四讲、六西格玛：一种流程的衡量方法

1. 六西格玛的发展史
2. 什么是六西格玛

第五讲、六西格玛流程改进的方法学和一种管理哲学

- 1 . 六西格玛流程改进的方法学
- 2 . 六西格玛是一种管理哲学

第六讲、六西格玛与其他管理方法的区别与联系

- 1 . 六西格玛和 BPR 的区别与联系
- 2 . 六西格玛和 ISO 的区别与联系
- 3 . 六西格玛和 ERP 的区别与联系

第七讲、实施战略的制定

- 1 . 引言
- 2 . 实施六西格玛的步骤
- 3 . 三种常见的实施策略
- 4 . 跨国企业实施收益比较

第八讲、六西格玛人力资源方面的准备

- 1 . 实施六西格玛需要的三种人
- 2 . 黑带人员
- 3 . 黑带项目和绿带项目
- 4 . 如何提高服务行业的服务质量

第九讲、实施六西格玛战略的关键因素

- 1．实施六西格玛战略的关键因素
- 2．具备六西格玛水平的公司的领导文化
- 3．中国企业实施六西格玛的建议