
品质工程师实务培训班

2 天 (09:00-16:30)

课程目标

本课程从质量管理概论、统计技术入手结合工作实际，并兼顾国家“质量工程师职业资格注册”考试要求内容，帮助学员掌握品质工程师应具备的技能，熟练使用常用的质量改进与质量管理工具。

本课程涵盖多种品质统计技术，足以支援 ISO9000、TS16949、6sigma 之应用，对已建立 ISO9000、TS16949、6sigma 体系或正道入中之企业有莫大之助益。

为帮助学员顺利通过国家“质量工程师职业资格注册”考试，特备考试大纲、总复习题、模拟考试题等大量复习资料供学员下载使用。

课程内容

第一天

质量管理概论

质量的基本概念

PDCA 循环

品质管制的演进过程

TQM 全面质量管理及 ISO9000 质量管理体系

QCC 品管圈活动

6sigma 简介

质量检验

检验策划 (进料、制程、成品)

质量检验标准的建立

产品试验、检验的基本知识 (ASTM F963、EN71 等标准要求)

计量基础及 MSA

供应商与顾客关系管理

质量成本 概述

第二天

抽样检验技术

隨機抽樣方式

OC 曲線原理與應用

抽樣技術

MIL-STD-105E (GB2828)、C=0/1916

FMEA 失效模式分析及可靠性

质量改进与质量管理的常用工具

旧 QC 七大工具的运用

新 QC 七大工具的运用

其它工具的运用 (甘特图、头脑风暴法等)