

---

# 制程统计控制(SPC)与品管七手法操作实战技巧

全面质量管理的重点之一就是要通过对现场质量问题的客观分析,找到问题真实原因所在,品管七大手法正是客观分析问题原因所在的有效工具. 本课程主要是通过基本理论说明,案例练习及笔试,使学员能全面理解品管七大手法的特点及实际应用的技巧.

全面质量管理的重点之二就是以数据为依据,采用数理统计方法整理分析,处置与控制质量. 本课程主要是通过基本理论说明,案例练习及笔试,使学员能全面理解统计制程的特点,掌握统计过程控制的方法和使用过程,获得“预防优于检测”的概念,避免浪费。

**培训形式:** 课程讲解、研讨、示范与演练、案例分析、小组事例讨论/发表；

**培训对象:** 从事统计法应用的见习管理人员、品质主管、工程部主管、品质管理人员、生产一线主管等生产和质管人员；；

**课程时间：** 2天/12小时

**课程大纲：**

- 1、品管七大手法的主要用途与精神；
- 2、品管七大手法应用关系；
- 3、层法的制作步骤和案例、练习；
- 4、检查表的制作步骤和案例、练习；
- 5、直方图的制作步骤和案例、练习；
- 6、散布图的制作步骤和案例、练习；

---

7、因果图的制作步骤和案例、练习；

8、柏拉图的制作步骤和案例、练习；

9、持续改进及统计过程控制概述；

10、基本统计概念介绍；

11、数据的收集：

为什么要收集数据？

如何利用数据进行基于事实的决策？

母体与抽样；

关键质量特性；

如何制定检查表？

如何制定数据收集计划？

过程测量系统分析？

12、过程控制系统与过程变差；

13、过程控制与过程能力；

14、过程改进循环；

15、计量型数据控制图

- 均值和极差图(X-R)

- 均值和标准差图(X-R)

- 单值移动极差图(XMR)

16、计数型数据控制图

- 不合格品率的 P 图

- 不合格品率的 nP 图

---

- 不合格品率的 C 图

17、实施控制图指南

18、能力指数计算及理解

-Pp、Cp、Ppk、Cpk、Ca 等

19、案例分析、课程总结、考试。