
《从技术能手到管理高手》

【课程目的】

通过对专家型和管理型人才的区别认识，认清角色转换过程存在的问题和难点，全面了解一名优秀管理者具备的职业素养，全面掌握目标管理、团队管理、协调沟通、问题解决和时间管理的五修基本修练。

【课程时间】

一天

【学习方式】

理论讲解+案例分析+互动思考+小组讨论+模拟演练+现场提问答疑

【学习对象】

班长、主管、工程师、部门负责人等人员

【课程大纲】

一、何为人才

(一)市场对既专业又懂管理的复合型人才极度渴望

(二)专家型人才

(三)管理型人才

二、角色转换

(一)技术人才与管理者有何不同

1、管理职能

2、习惯

3、思维

4、人际关系

(二)从技术能手走向管理高手有哪些问题、困难?

(三)妨碍完成角色转换的原因

三、做个有效的管理者

(一)优秀管理者具备的条件

(二)管理者十大基本素质

(三)当前的管理者好做吗?

(四)何为管理?

(五)管理者自身的任务

(六)团队领导素养

四、管理者五项修练

(一)目标管理

1、制定基础目标的七种方法

2、怎样才能合理分解目标做足计划

3、如何管控过程

4、如何对目标结果进行评定?

5、目标结果如何兑现?

(二)团队管理

1、什么是团队

2、会议管理

3、早会、夕会

4、周例会

5、月启动大会

(三)问题解决

- 1、什么叫问题
- 2、问题意识与行动
- 3、发现问题
- 4、分析问题
- 5、组织常见问题分析与解决之道

(四)协调沟通

- 1、沟通类别
- 2、沟通不畅的三个核心要素
- 3、沟通的黄金法则
- 4、沟通黄金七句
- 5、沟通模式
- 6、三维沟通艺术

(五)时间管理

- 1、时间管理的概念
- 2、时间管理的五大误区
- 3、时间管理的原则
- 4、有效管理时间