

提问点睛

——用教练技术打造高效团队

- 培训师：周力之
- 课时：2天

课程简介：

教练技术是当今先进的管理理念和方法，教练技术在管理中的应用，让管理更具激发、互动、共同协作的柔性特点，在管理的“控制”中更多了一份影响、信任和自我觉察，从而更有效突破团队管理障碍，发挥团队协同效应，提高团队总体效能。

本课程是一门教练工具的应用型课程，首先讲述教练技术的启源、发展与教练的角色，继而在团队协作的障碍中寻找教练技术的切入点，实现问题与工具的有效嫁接。再通过教练技术中若干工具的场景化、情境化应用演练，让教练技术在团队管理中有效落地。课程中较大比例使用提问思考、案例研讨、角色扮演、行动学习等教学方法，用教练的方法讲授教练课程，让学员在教练和被教练者之间做角色切换，从而更好地感知和应用课程内容。

课程提纲：

1、教练技术的启源与教练的角色

1.1 教练的启源与发展

- 《网球的内在诀窍》
- 工作的内在诀窍
- 对话、激发、提问引导

1.2 教练的角色

- 指南针
- 镜子
- 引导者
- 催化剂

2、团队协作障碍中教练技术的切入点

2.1 缺乏信任

- 管理沟通场景
- 敞开心扉为何那么难
- 教练：激发自我觉察，激发向内看

2.2 惧怕冲突

- 视频分析
- 无关痛痒的意见侵蚀着团队效率
- 不痛不行动，太痛不行动
- 教练：让被教练者“痛”得恰到好处

2.3 欠缺投入

- 场景研讨：会议的讨论热烈程度该如何把控
- 教练：会议“温度”的把控者

2.4 逃避责任

- 案例：管理机能的障碍
- 教练：让团队成员相互做教练

2.5 无视结果

- 视角决定着力点
- 统一视角何其难
- 教练：激发向外看

3、教练技术中的若干工具应用及案例演练

3.1 AI 欣赏式探询的解读与案例演练

- AI 的核心
- 发现乐观主题的 4D 循环
- AI 欣赏面谈演练

3.2 3F 倾听解读与案例演练

- 听事实、听感受、听意图
- 管理沟通案例分析及演练

3.3 强有力提问的应用演练

- 找出你的强有力问题
- 案例：大家来找茬，问题在哪里

- 教练提问的 SMART 化

3.4 双轮矩阵解读与案例演练

- 直观的图形，丰富的内涵
- 双轮矩阵提问之角色扮演

3.5 教练技术九宫格的应用

- 从提问到行动的“教练九宫格”解读
- 九宫格的案例演练