
绩效倍增——提升企业心理资本实战课程

【课程背景】

马克·吐温说：“倒不是因为你不了解的东西对你造成了伤害，而是你了解的东西实际并非如此。”现代企业家、经理人应该思考，在战略资本、财务资本、管理资本之后，企业竞争生存的根本是什么？什么才是撬动企业多米诺骨牌起始的那张牌？

心理资本是企业除了财力、人力、社会三大资本以外的第四大资本，包含自我效能感(自信)、希望、乐观、坚韧、情绪智力等。企业的竞争优势不是财力，不是技术，而是人。人的潜能是无限的，其根源在于人的心理资本。现今企业面临的问题是：员工存在工作压力，员工关注薪酬福利但更关注成长进步。他们能接受工作繁重和薪酬下降的现实，但迫切需要心理安慰，如何从心理学的角度拓宽管理视野，掌握帮助员工提升心理素质的方法和心理辅导的技术，引导员工以积极的情绪投入工作，从而激发团队活力和激情，促进工作绩效提升。

员工对你的企业有何价值，你知道吗？

员工是否具有心理资本你知道吗？

心理资本能给企业带来多大价值您知道吗？

国外研究通过效用分析发现，心理资本增加 2%，每年就可能给公司带来 1000 多万美元的收入。无论是个人还是组织都在激烈的竞争中求生存发展，决定成败的关键是人。人的潜能是无限的，而根源在人的心理资本。心理资本是贮藏在心灵深处永不衰竭的力量，是实现可持续发展的原动力。相对资金、市场和技术资本而言，心理资本的升值空间是最大的。心理资本可以带来决定性的竞争优势。

拥有过人的心理资本的个人，能承受挑战和变革，可以成为成功的员工、管理者和创业者，具备自信、乐观、坚韧等心理资本的人，能够将知识和技能发挥到最大限度，成就自己也成就企业。企业拥有心理资本优秀的管理者和员工，就具备了核心竞争力。心理资本具有投资和收益特性，能被测量、开发、有效管理、进而提升绩效。员工可以植入、开发、测量和训练这些品质，从而持续地实现和增加企业的绩效和利润。

企业和 HR 呼唤提升企业心理资本实战技术！本课程将提供全方位训练模式。

“绩效倍增——提升企业心理资本实战课程”是企业管理者们的必修课程

【面向企业问题的课程收益】

当企业核心员工跳槽，当人才因性格原因不适合岗位，

当制度和奖金不起制约作用，当培训设计与选择困扰 HR，

当劳动法实施带来冲击，当工作压力影响生产经营效率，

当企业中高层对员工心理的复杂性感到无助

如何避免有重大心理隐患的员工进入企业?

如何确保员工不在重压下出现心理偏差?

如何从员工价值观激发员工动力，给员工提供生涯发展规划?

如何缓解企业高管和 HR 本身压力与焦虑?

帮助 HR 了解员工心理特征和性格，进行人力资源优化配置;

降低企业运营成本，提高经营绩效;

协助管理者提升领导效能，促进组织具备更强竞争力，

【面向员工问题的课程收益】

整合企业心理资本，增强员工认同归属感，降低员工的缺勤、离职率;

促进企业各部门员工的沟通，提高员工士气，改善组织气氛，

EAP 服务：解决影响员工的心理问题，减少人际磨擦，避免极端行为;

员工心理：对员工个体心理健康、性格特征、心理障碍诊断分析;

员工心理管理：传授心理管理方法，将心理咨询技术应用员工心态管理;

员工生涯管理：做好员工生涯规划，安排在合适岗位，降低员工流失率。

【学员对象】

人力资源管理师、人力资源部 HR 及管理人员、企业和事业单位的基层、中高层管理者

【课程大纲】

企业心理实战技术 22 个心理方程式

员工篇

第一方程式：员工性格特征和心理健康评估 (甄别评估员工心理资本)

第二方程式：工作现场员工心理问题识别应对 (界定应对员工心理危机)

第三方程式：职场心理调适与职业精神修炼 (提升新员工之心理素质)

第四方程式：新入职员工职业化系列培训 (提升新员工之心理资本)

第五方程式：情商人格修炼团体心理工作坊 (提升员工个体心理资本)

第六方程式：NLP 心智修炼团体心理工作坊 (塑造员工个体心智模式)

第七方程式：积极人格特质团体心理训练 (培养员工积极心理资本)

第八方程式：自我管理与时智修炼团体心理训练 (铸造员工之自我效能感)

企业篇

第九式：企业突发事件心理干预与管理 (化解企业危机维护心理资本)

第十式：员工心理援助 EAP 实操技术 (提升人资绩效增值心理资本)

第十一式：企业劳动争议心理干预 (打造劳资关系守恒心理资本)

第十二式：消费心理与心理营销 (提升企业利润增加心理资本)

第十三式：招聘选拔中心理技术的实战应用 (突破招聘困境再创心理资本)

第十四式：员工生涯管理与职业测评 (培养员工忠诚度维系心理资本)

第十五式：8090 后新生代员工关系管理 (调整管理思维修复心理资本)

第十六式：心理咨询技术在 HR 管理中的应用 (挖掘管理潜能营造心理资本)

第十七式：高效能决定的 18 个思考模型 (聚焦结构打造心理思考模式)

第十八式：管理者的心智修炼 (创造心流塑造管理心智模式)

第十九式：员工问题管理的 16 项心理技能 (实施心理艺术把握管理心能)

第二十式：创新心理与创新思维 (发掘创新心理创新管理思维)

第二十一式：奖惩心理与激励效应 (提升管理效能整合心理资本)

第二十二式：体验式心理养生与情绪管理 (疗愈情绪提升自我身心能量)