
《互惠责任》内训介绍

- 1、课程目的：使员工具备担责的思维方式、观念、心态，增强凝聚力，让领导和员工懂得承担责任；
- 2、授课对象：全体员工；
- 3、授课时间：共 3 小时；
- 4、授课方式：更多结合工厂实际用案例教学；
- 5、授课特点：针对性激情点燃式演讲，大家参与，互动性多，注重有效性；
- 6、授课地点：一般由企业确定，最好有投影仪；
- 7、教学理念：学员满意，教好为止；
- 8、考核方式：口头测试和考卷测试相结合来了解学员掌握程度；
- 9、效果调查：问卷调查讲师讲课效果和学员学习效果，以便讲师改进；
- 10、针对企业现象：
 - (1)、明明是员工的问题，但为什么员工不承担责任？
 - (2)、老板把责任推给高层，高层把责任推给部属，而部属则把责任推回给领导。
 - (3)、为什么企业部门之间、岗位之间、工序之间或员工之间相互打太极？
 - (4)、部属不承担责任是因为领导或管理者不愿承担责任！
 - (5)、推过揽功，而不是推功揽过！
 - (6)、你不仁，我就不义？员工推责任与领导有关？

11、课程大纲：

- (1)、什么是互惠责任？
互惠责任的定义。
要员工承担责任靠什么？要员工消极执行，还是主动承担？
传统让员工承担责任的方式与互惠让员工承担责任的方式有什么不同？
员工的两种身份是什么？
互惠责任对应的国学含义是什么？
- (2)、为什么要做互惠责任呢？
训练领导责任意识 and 经营员工信任系统。
提升领导力和凝聚人心。
帮助员工成长。
改变做事方式，打造责任文化。
互惠责任和百分百责任的关系。
- (3)、如何做互惠责任？
怎么做？如何教育小孩读书的 CASE。流行语示范。
什么时候做？谁来做？具体怎么做？
团队大比拼，体验互惠责任。
结合工厂实际，举例说明互惠责任怎么做。

12、学习和应用：

- (1)、学员学完本节课程要知道学习的目的是什么。
- (2)、学员应该了解什么是互惠责任的思维方式、观念、心态以及如何应用。
- (3)、在工作上，学员应该了解和应用怎样做到主动承担责任。

说明：

- (1)、受企业实际和临场发挥等因素影响，教学时间和上课内容以实际为准；
- (2)、不管讲师用什么方式授课，以学员满意为原则。

