
课程名称：如何降低工厂的沟通成本
课程背景： 企业内因沟通的品质和效率问题，造成客户投诉品质、交期的问题和工厂内部的浪费。
课程收益： 学会沟通，才有好的工作关系，掌握沟通的智慧、心法和方法，才能让企业和个人受益。
课程对象： 工厂基层干部以上
授课形式： 精彩演讲、案例分析、电脑投影、互动研讨、分组讨论、现场演练
课前准备： 多媒体、音响
课程大纲： 一、如何做（现、看、读）： 1、讲解做的智慧、心法和方法； 2、结合工厂实际问题，现场互动解决。 二、如何写 1、讲解做的智慧、心法和方法； 2、结合工厂实际问题，现场互动解决。 三、如何听 1、讲解做的智慧、心法和方法； 2、结合工厂实际问题，现场互动解决。 四、如何说 1、讲解做的智慧、心法和方法； 2、结合工厂实际问题，现场互动解决。 五、如何问 1、讲解问的智慧、心法和方法； 2、结合工厂实际问题，现场互动解决。