

## 团队管理课程：《打造高绩效团队》

### 【课程背景】

- ◆ 高绩效团队—是创造企业成功的重要关键因素。
- ◆ 众多企业管理者都期盼拥有一支攻无不克，战无不胜的梦幻(高绩效)团队；但对于如何建设与管理一支高绩效的团队，多数企业的管理者却深感困惑。
- ◆ 团队管理系列课程—《打造高绩效团队》，从团队概念、团队建设、团队发展、团队管理、团队执行、团队沟通、团队合作与竞争、企业与团队文化、团队问题解析与对策等多角度，透过系统的课程与精彩的培训内容，为您打造卓越优异的高绩效团队！

### 【课程目标】

- ◆ 了解团队的三种类型及实践
- ◆ 有效地选择和管理团队角色
- ◆ 认识团队的动态发展阶段及领导方法
- ◆ 提升团队执行力，倍增企业绩效
- ◆ 掌握团队高效沟通的方法
- ◆ 增进团队合作与竞争的方法
- ◆ 掌握团队管理问题解析与对策

### 【课程对象】

- ◆ 课程对象为企业总经理、中高层管理干部、各部门主管、骨干员工

### 【培训方式】

- ◆ 课程内容融合有理论讲解+互动提问+案例研讨+小组讨论+视频教学+模拟演练+团队教练+体验活动+心得分享等多元培训方式

### 【课程时间】

- ◆ 课程培训时间可依据企业状况与培训需求，进行培训内容与时间策划，规划为 12 小时(2 天)课程

## 课程大纲

课程模块	课程大纲	备注
第一模块 认识团队	1.课程导言 2.团队的五要素（5P） 3.团队产生的原因分析 4.团队类型 5.什么样的企业更适合推行团队 6.团队体验活动与分享 7.案例研讨	课堂讲授+案例分析 +情境互动+团队体验 +学员分享

<p>第二模块 团队角色诊断与管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.团队中角色特点与解析</li> <li>2.团队组合，重在平衡与互补</li> <li>3.团队类型与领袖性格</li> <li>4.团队中最具创造潜力的角色</li> <li>5.团队中最具判断力的角色</li> <li>6.谁是团队中最佳的执行能手</li> <li>7.角色管理</li> <li>8.与案例分享</li> </ol>	<p>课堂讲授+案例分析+情境互动+小组研讨+模拟演练+影视资料+学员分享</p>
<p>第三模块 诊断团队的发展阶段</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.第一阶段 成立期 团队组建的工作重点</li> <li>2.第二阶段动荡期 动荡期的工作重点</li> <li>3.第三阶段稳定期 稳定期的注意要点</li> <li>4.第四阶段高产期 如何带领高产期的团队</li> <li>5.第五阶段调整期 团队何去何从？</li> <li>6.案例研讨</li> </ol>	<p>课堂讲授+案例分析+小组讨论+情景互动+学员分享+作业布置</p>
<p>第四模块 团队执行力</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.执行的八字方针</li> <li>2.执行的十六字原则</li> <li>3.执行基因</li> <li>4.执行秘诀</li> <li>5.执行的四十八字真经</li> <li>6.案例研讨</li> </ol>	<p>课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+团队教练+学员分享</p>
<p>第五模块 团队沟通</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.沟通的目的</li> <li>2.沟通在团队管理上的重要性</li> <li>3.改善团队中的沟通行为</li> <li>4.化解异议达成共识</li> <li>5.有效沟通的过程与技巧</li> <li>6.小组讨论</li> </ol>	<p>课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享</p>
<p>第六模块 团队合作与竞争</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.合作中的五种思维模式</li> <li>2.人际关系六类分析</li> <li>3.为感情与信任开设帐户</li> <li>4.树立正确的竞争观</li> <li>5.人人都愿意合作</li> <li>6.案例研讨</li> </ol>	<p>课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享</p>
<p>第七模块 团队管理问题解析与</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.团队冲突与处理原则</li> <li>2.团队陷阱与解决措施</li> <li>3.团队行为与规章制度</li> <li>4.团队绩效与激励方法</li> <li>5.团队训练与组织学习</li> </ol>	<p>课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享</p>

---

对策	6.团队文化与企业文化 7.小组研讨	
第八模块 课程总结与学习转化	1.课后讨论与心得分享 2.学习转化与落地执行 3.问题解答与课程总结	课程总结+学习转化