

企业管理课程：《CTT 教练式培训师特训营》

【课程背景】

- ◆ 作为现代企业，建设永续发展的培训系统，是对处在任何发展形势的企业来说都是刻不容缓的工作。在商场如战场企业竞争激烈的今天，更应当作为是企业战略的高度来发展培训工作；而拥有一支优秀的培训师队伍，已然成为现代企业发展超群卓越培训系统的重要工作。
- ◆ 《教练式培训师特训营》透过资深的培训专家，来自台湾黄埔陆军官校军事教官的培训师资教练，为企业及个人进行系统的教练式培训师的实战养成特训营。

【课程目标】

- ◆ 了解现代企业培训的系统、趋势、特征和原理
- ◆ 认识培训的角色和职责，成为优秀成功的培训师
- ◆ 了解成人学习的心理特点、营造氛围激发学习动机
- ◆ 掌握如何针对目标 and 需求，规划培训流程和体系
- ◆ 教练培训情境的实战演练，掌握培训专业技能与方法
- ◆ 教练培训会场控场技巧，确保实现成功完美的培训
- ◆ 教练运用培训设备与教材，建立培训师的百宝箱
- ◆ 教练如何迅速培养自己成为优秀的专业培训师
- ◆ 教练掌握自我培训能力，实施有效的培训绩效评估
- ◆ 协助如何制定培训计划，建立规范的课程教学模板

【课程对象】

- ◆ 课程对象为企业总经理、中高层干部、各部门主管、企业内部专职或兼职培训师
- ◆ 有志成为专业培训师的企业精英、学校讲师、经常进行授课与演讲人员

【培训方式】

- ◆ 课程内容融合有理论讲解+情境互动+案例研讨+小组讨论+模拟演练+团队教练+头脑风暴+学员分享+课后作业+实战教练+成果验收分享等多元培训方式

【课程时间】

- ◆ 课程依据企业状况与培训需求，进行培训内容与时间策划，规划实战特训三个阶段培训验收为 30 小时(3 天+1 天+1 天计 5 天)C 或是依据需求为 3+1 天，精品课程为 12 小时(2 天)

课程大纲

课程模块	课程大纲	备注
第一模块	1、听听学员的评价和反应 2、培训中的百像图 3、培训师的内心告白	课堂讲授+案例分析+情

解决培训师的困惑	<ul style="list-style-type: none"> 4、培训师的忧虑 5、培训究竟是什么出了问题 	境互动+团队体验+学员分享
第二模块 培训的系统和原理	<ul style="list-style-type: none"> 1、现代培训发展的趋势与特点 2、组织战略对培训和开发的影响因素 3、培训和专业人员的胜任力模型特征 4、培训和开发专业人员的专业训练 5、培训内容的五个基本层级 6、企业培训的教育学习原理 7、如何确保培训的效果 	课堂讲授+案例分析+小组研讨+模拟演练+学员分享
第三模块 培训师的定位	<ul style="list-style-type: none"> 1、培训师的作用及基本要求 2、培训师的角色定位和职责 3、如何构建内部培训师系统 4、内部讲师之三阶段核心能力 5、成功的内部讲师之三境界 6、学员心中优秀讲师的6C 7、不同的授课类型 8、优秀培训师的八个特性 	课堂讲授+案例分析+小组讨论+情景互动+学员分享
第四模块 成人学习的心理特点	<ul style="list-style-type: none"> 1、成年人学员的特点 2、成年人学习分析模型 3、成人学习方式和效果模型 4、成人常见的学习障碍和解决方法 5、培训实施中成人学习的原理 6、培训师激发成人的学习动机 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+学员分享
第五模块 规划培训流程和管理体系	<ul style="list-style-type: none"> 1、培训规划的七大步骤 2、培训设计的流程和要素 3、培训需求分析的方法及模式 4、编制培训计划 <ul style="list-style-type: none"> (1)常用的培训课程类型 (2)常用的教学方法 (3)教材的制作 (4)行政准备 (5)在作课时策划方案注意要点 5、培训实施管理流程和控制重点 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享
第六模块 培训师表达技能与方法	<ul style="list-style-type: none"> 1、培训表达技巧与方法的概述 2、如何消除紧张和恐惧的心理 3、如何确定学员的风格类型 4、开场白的特点和方法 5、培训中的注意重点 6、培训师的肢体语言和仪表 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享

	<ul style="list-style-type: none"> 7、如何进行互动及回答学员问题 8、确保培训表达成功的要素 	
第七模块 培训师控场技巧	<ul style="list-style-type: none"> 1、确保培训过程推进的基本技能 2、掌握培训控场的要素与技巧 3、成功培训的重点与要领- PRESENT 4、培训的魔力之源 	课堂讲授+案例分析+情景互动+模拟演练+小组研讨+心得分享
第八模块 培训课程的开发	<ul style="list-style-type: none"> 1、课程模型与关键因素 2、培训课程开发的原则与方法 3、培训课程开发的步骤 4、培训课题的分类及选择 5、培训内容及结构的设计 6、规范的课程教学模板 	课堂讲授+案例分析+小组研讨+心得分享
第九模块 培训师百宝箱	<ul style="list-style-type: none"> 1、有效使用视听设备与培训器材 2、适当使用图表结构、辅助图片 3、运用培训会场的音乐灯光设备 4、恰当使用趣味性和启发性的小故事 5、巧妙设置课程中善意的悬念 6、适当的利用板书及辅助工具 7、妥善的安排培训活动及游戏 8、搜集丰富的相关课程资料 9、综合可利用的资源 and 技巧 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享
第十模块 迅速培养自己成为一流的培训师	<ul style="list-style-type: none"> 1、成为一个优秀的教练式培训师 2、自我评价与测试自我的培训能力 3、有效改善培训成效的技巧与方法 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享
第十一模块 培训的绩效评估	<ul style="list-style-type: none"> 1、什么是绩效评估 2、绩效评估的原则 3、如何做绩效评估 4、绩效评估的方法 	课堂讲授+案例分析+小组研讨+心得分享
第十二模块 课程总结与阶段作业	<ul style="list-style-type: none"> 1、讨论分享与课程总结 2、学习转化与落地执行 3、阶段作业布置与安排 	课程总结+作业布置
第二阶段课程 教练式培训师特训营	教练式培训师特训营--第二阶段： 实战演练(1天)	实战演练+作业布置
第三阶段课程 教练式培训师特训营	教练式培训师特训营--第三阶段： 验收测评(1天)	验收测评+课程总结+学习转化

