

---

## 企业管理培训：《80 和 90 后员工管理与激励》

### 【课程背景】

◆ “80”与“90 后”是一个特殊的群体，他们身上被打上了深刻的时代烙印：独生子女、高等教育改革、高校扩招、时代变革、市场经济、东西方文化的大冲突与大融和。他们的教育背景、家庭背景和社会背景造就了他们的性格特点，他们个性张扬、他们敢于表达、他们充满朝气；但是，他们进入职场后无法适应管理与融合环境。

◆ “80”和“90 后”的员工就像一台笔记本电脑，能创造无限的价值，同时须轻拿轻放，因为他们易碎。如何做一个新型的领导，去管理与激励这个群体，这是摆在我们每一位管理者面前的迫切难题。

◆ “只有落后的员工管理，没有永远落后的员工！”在 80 和 90 后”的中国新生代不断涌入职场之际，我们面对“80”和“90 后”的员工管理与激励，不得不成为一个严肃的课题；我们做为管理者应该要主动的理解他们，我们不可以视而不见；更不可以回避；我们如何面对“80”和“90 后”员工管理，是我们管理者必须面对和思考的问题，也是企业对“80”和“90 后”员工管理的必要课题。

### 【课程目标】

- ◆ 认识 80 和 90 后成长的社会环境及特点
- ◆ 掌握 80 和 90 后员工的共同心理與行为特征

- 
- ◆ 了解 80 和 90 后员工管理现状与管理角色
  - ◆ 掌握 80 和 90 后员工管理的方法和技巧
  - ◆ 建立 80 和 90 后后员工管理的领导特质
  - ◆ 营造 80 和 90 后工作环境与和谐氛围
  - ◆ 掌握 80 和 90 后员工的沟通技巧
  - ◆ 掌握 80 和 90 后员工激励技巧
  - ◆ 增加 80 和 90 后员工的教练与辅导能力
  - ◆ 塑造 80 和 90 后员工适合的企业文化

#### 【课程对象】

- ◆ 课程对像为企业中高层管理人员、基层管理干部。

#### 【培训方式】

- ◆ 培训方式融合理论讲解+互动提问+视频教学+案例研讨+小组讨论+模拟演练+团队体验+心得分享等多元培训方式，让学员在积极的学习状态中，获得最大的收获。

#### 【课程时间】

- ◆ 课程培训时间依据企业状况与培训需求，进行培训策划，课程规划为 12 学时(2 天)。

## 课程大纲

课程模块	课程大纲	备注
第一模块 正确认识 80 和 90 后的员工管理	<ol style="list-style-type: none"><li>1、老师课前引言（课程破冰）<ol style="list-style-type: none"><li>1)发生任何事都对我有帮助</li><li>2)教练谁是人生跑道的冠军</li><li>3)一点突破，全面提升</li></ol></li><li>2、80 和 90 后成长的社会环境</li><li>3、80 和 90 后的价值观</li><li>4、80 和 90 后员工个性分析</li><li>5、80 和 90 后工作心理分析</li><li>6、80 和 90 后员工管理现状分析</li><li>7、案例解析</li><li>8、心得分享</li></ol>	课堂讲授+互动提问 +案例分析+故事分享+情境互动+团队体验+学员分享
第二模块 面对 80 和 90 后职业化塑造	<ol style="list-style-type: none"><li>1、课程导言</li><li>2、面对 80 和 90 后人生角色的转变</li><li>3、80 和 90 后员工典型职场工作表现</li><li>4、80 和 90 后职业塑造中的企业责任</li></ol>	课堂讲授+互动提问 +案例分析+情境互动+小组研讨+视频欣赏+学员分享

	<p>5、80和90后员工制度管理和 文化管理</p> <p>6、80和90后的职业化塑造</p> <p>7、案例研讨</p> <p>8、心得分享</p>	
<p>第三模块</p> <p>面对80和90后 员工管理</p>	<p>1、课程导言</p> <p>2、从强制走向人性</p> <p>3、从被动走向主动</p> <p>4、从说服走向教化</p> <p>5、从强化走向改善</p> <p>6、从模糊走向清晰</p> <p>7、从单调走向刺激</p> <p>8、从表面走向内在</p> <p>9、案例研讨</p> <p>10、心得分享</p>	<p>课堂讲授+互动提问 +案例分析+情景互 动+小组研讨+体验 活动+学员分享</p>
<p>第四模块</p> <p>领导80和90后员 工管理技巧</p>	<p>1、课程导言</p> <p>2、融合心理去了解状况</p> <p>3、把人格尊严放在第一</p> <p>4、认可与表扬不容勿视</p> <p>5、宽容比制裁更加有力</p> <p>6、中庸之道帮助于管理</p>	<p>课堂讲授+互动提问 +案例分析+小组讨 论+情景互动+学员 分享</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>7、求变带给员工新感觉</li> <li>8、小组研讨</li> <li>9、心得分享</li> </ul>	
<p>第五模块</p> <p>提升 80 和 90 后 员工管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、课程导言</li> <li>2、员工的满意度和流失率</li> <li>3、员工需要软性的管理者</li> <li>4、从单纯管理转变到领导魅力</li> <li>5、建立参与型、互动型管理文化</li> <li>6、从外控式管理到内引式管理；</li> <li>7、建立公平感的职场环境</li> <li>8、关注 80 和 90 后的员工需求</li> <li>9、案例研讨</li> <li>10、心得分享</li> </ul>	<p>课堂讲授+互动提问 +案例分析+小组讨论+体验活动+情景 互动+学员分享</p>
<p>第六模块</p> <p>80 和 90 后沟通和 激励技巧</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、课程导言</li> <li>2、走出对 80、90 后的管理误区</li> <li>3、面对 80 和 90 后沟通模式</li> <li>4、提升 80 和 90 后沟通技巧</li> <li>5、建立无障碍的沟通环境</li> <li>6、营造良好的整体沟通氛围</li> <li>7、激励 80 和 90 后员工的原则</li> <li>8、激励 80 和 90 后员工的技巧</li> </ul>	<p>课堂讲授+案例分析 +情景互动+小组研 讨+心得分享+作业 布置</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>9、案例研讨</li> <li>10、心得分享</li> </ul>	
<p>第七模块</p> <p>80和90后的教练与辅导</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、课程导言</li> <li>2、提升 80 和 90 后的敬业精神</li> <li>3、创新 80 和 90 后的学习方式</li> <li>4、强化 80 和 90 后的培养辅导</li> <li>5、增进 80 和 90 后的管理思维</li> <li>6、案例研讨</li> <li>7、小组讨论</li> <li>8、心得分享</li> </ul>	<p>课堂讲授+互动提问+案例分析+小组讨论+情景互动+学员分享</p>
<p>第八模块</p> <p>课程总结与学习转化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1、课程总结</li> <li>2、学习转化</li> </ul>	<p>课程总结+学习转化</p>