
企业管理培训课程：《向西点军校学管理》

【课程背景】

- ◆ 美国西点军校是世界“四大军校”之一。据统计，建校 200 多年来，西点军校共培养了两位美国总统，3700 多位将军；在世界 500 强企业中，1000 多位董事长、2000 多位副董事长，5000 多位总经理来自西点军校……西点的成功秘诀在于其独特的人才培育方式、西点军校精英领导力与执行力的养成更是举世著名。
- ◆ 西点军校的精英训练艰苦卓绝，独一无二的训练使任何人都会有良好的团队精神，强大的自信心。坚不可摧的意志力，超越极限的忍耐力和体魄，训练有素的技能。卓越的组织能力，得心应手的管理才能；在西点苦心修炼出来的精英，不管是统帅千军、商场鏖战还是政坛挥斥，似乎都是无往而不胜！
- ◆ 长久以来，政坛领袖、军事将领和商界精英们的丰功伟绩，都无可辩驳地证明西点的教育模式是极其完备并经得起时代考验的。不论是训练领导与管理人才或是对于自身的发展和提升精进，西点的教育模式都能提供宝贵的经验。
- ◆ 近年来全球企业不断的组织学习西点军校精神与管理模式。如今，西点军校的管理理念获得企业广泛的认同。如何延长企业的寿命？提升企业生命力？学习和借鉴“西点管理模式”已成为众多企业领导层及企业管理者学习的课题。

【课程目标】

- ◆ 认识与了解西点军校精神在企业管理模式中的意义
- ◆ 激发企业员工勇于承担责任，塑造负责任的荣誉精神
- ◆ 学习掌握西点管理模式，及其高效执行力的力量源泉
- ◆ 掌握西点管理精髓，快速提升企业员工的责任心、执行力、凝聚力。
- ◆ 塑造企业员工敬业尽职，培养职业专业精神与核心竞争力
- ◆ 促进企业员工勇于承担责任、荣誉与企业精神的使命感
- ◆ 体认西点管理模式，打造高效团队，提升团队竞争力
- ◆ 共同发展企业、团队与客户之间和谐双赢的人际关系

【课程对象】

- ◆ 课程对象为企业总裁、总经理、中高层管理干部、基层主管、骨干员工

【培训方式】

- ◆ 课程内容融合有理论讲解+互动提问+视频教学+案例研讨+小组讨论+模拟演练+团队教练+体验活动+小组竞赛+心得分享等多元培训方式

【课程时间】

- ◆ 课程培训时间可依据企业状况与培训需求，进行培训内容与时间策划，规划为12小时(2天)课程

课程大纲

课程模块	课程大纲	备注
第一模块 西点的荣耀	1、课程导言 1)无论发生任何事都有助于我 2)教练谁是人生跑道的冠军 3)拥抱改变，成就无限 2、西点的荣耀 3、精英是训练出来的 4、学习西点精神—责任、荣誉、国家 5、从这里走向辉煌 6、案例研讨 7、团队体验互动	课堂讲授+案例分析+情境互动+团队体验+学员分享
第二模块 西点精神--责任意识	1、课前导言 2、成功者对自己百分百负责任 3、坚守承诺 4、结果导向 5、决不放水 6、案例研讨 7、小组讨论	课堂讲授+案例分析+小组讨论+情景互动+学员分享+作业布置
第三模块 西点精神--团队共识	1、课前导言 2、什么是团队共识 3、血浓于水的文化 4、整体至上的精神 5、案例研讨 6、视频观摩 7、小组分享	课堂讲授+案例分析+情境互动+小组研讨+模拟演练+影视资料+学员分享
第四模块 西点精神--没有任何借口	1、课前导言 2、为什么要没有任何借口 3、穷人为什么穷 4、结果提前，自我退后 5、合理的要求是训练，不合理的要求是磨练 6、服从就是完全服从、绝对服从 7、案例研讨 8、小组研讨	课堂讲授+案例分析+小组讨论+情景互动+学员分享+作业布置
第五模块	1、课前导言 2、什么是执行战略	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研

西点精神--行动战略	<ul style="list-style-type: none"> 3、决心原理 4、速度原理 5、结果原理 6、案例研讨 7、团队体验 	讨+团队体验+学员分享
第六模块 西点精神--成果导向	<ul style="list-style-type: none"> 1、课前导言 2、3S是执行力流程的关键 3、S1计划与责任 4、S2检查与监督 5、S3奖罚与总结 6、案例分享 7、小组研讨 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享
第七模块 西点精神--敬业、职业、专业	<ul style="list-style-type: none"> 1、课前导言 2、向西点精神学习 3、敬业 4、职业 5、专业 6、案例研讨 7、心得分享 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享
第八模块 西点精神--执行力	<ul style="list-style-type: none"> 1、课前导言 2、高层执行力 <ul style="list-style-type: none"> 1) 勇于承担责任，以身作则 2) 迫使员工进化 3) 狼性文化 3、中层执行力 <ul style="list-style-type: none"> 1) 中层的作用—做放大镜，不做大气层 2) 中层的角色—转换角色，乘客变司机 3) 中层的目标—没有最好只有更好 4、基层执行力 <ul style="list-style-type: none"> 1) 镜子思维 2) 无条件执行 3) 认真 4) 专注 5) 物超所值 5、案例分享 6、心得分享 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享
第九模块 西点精神--客户价值	<ul style="list-style-type: none"> 1、课前导言 2、什么是客户家价值及核心竞争力 3、了解客户需求 4、满足客户需求 	课堂讲授+案例分析+情景互动+小组研讨+心得分享

	5、超越客户需求 6、案例分享 7、小组研讨 8、学员分享	
第十模块 课程总结与学习转化	1、课程总结 2、学习转化 3、作业布置	课程总结+学习转化