
企业管理培训 《优秀员工职业素养与心态管理》

【课程背景】

◆ 优秀员工的职业素养首先来自于积极的职业心态，现今企业在全球化市场的竞争中，越来越激烈。企业分工也越来越专业化、细致化、精确化。相应的，对于企业管理而言,其对员工职业素养与心态管理的要求也就更加严格。当然，企业也唯有具备积极心态与优秀素质的员工，才能体现企业整体竞争力与实现企业的永续发展。

◆ 积极的心态与良好的职业素养，是做为优秀员工必备的要素，也是优秀员工专业、敬业和职业素质的综合，更是衡量企业员工效益的重要指标，通过《优秀员工职业素养与心态管理》的课程学习，为企业打造身心健康敬业忠诚的优秀员工队伍。促进企业管理绩效可持续增长。

◆ 越来越多的企业深刻体察，薪酬、福利、管理不再是留用人才的灵丹妙药，必须真正的去关注员工的职业素养和其个人发展。《优秀员工职业素养与心态管理》的课程学习,就是针对员工职业素养与积极心态的培养，也是企业对员工管理的必要课题。

【课程目标】

- ◆ 塑造优秀员工积极职业的素养与良好心态
- ◆ 树立优秀员工良好的敬业精神
- ◆ 培养员工积极主动与乐己利他的行动力量

-
- ◆ 提升员工自我认知及自我管理能力的职业素养
 - ◆ 强化员工责任意识，敬业忠诚，促进企业工作绩效
 - ◆ 协助员工舒缓压力，调整情绪，创造和谐工作氛围
 - ◆ 激发优秀员工学习创新，持续成长，提升企业竞争力
 - ◆ 增进员工团队精神，共同成长，共创双赢的团队共识
 - ◆ 建设爱与感恩的企业文化与团队凝聚力

【课程对象】

- ◆ 课程对象为企业各级管理人员、基层员工。

【培训方式】

- ◆ 培训方式融合理论讲解+互动提问+视频教学+案例研讨+小组讨论+模拟演练+团队体验+心得分享等多元培训方式，让学员在积极的学习状态中，获得最大的收获。

【课程时间】

- ◆ 课程培训时间依据企业状况与培训需求，进行培训策划，课程规划为 12 学时(2 天)，精品课程为 6 小时(1 天)。

课程大纲

课程模块	课程大纲	备注
------	------	----

<p>第一模块</p> <p>职业素养与职业心态的内涵</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、老师课前引言（课程破冰） <ol style="list-style-type: none"> 1)发生任何事都对我有帮助 2)教练谁是人生跑道的冠军 3)拥抱改变，成就无限 2、职业素养与职业心态的定义 3、职业心态是如何形成的 4、形成心态的因素有哪些 5、积极职业素养与心态的内涵 6、工作中消极的职业心态有那些 7、案例研讨 8、课程体验活动 <ol style="list-style-type: none"> 1)展现积极的心态 2)积极的行动力量 9、心得分享 	<p>课堂讲授+互动提问 +案例分析+故事分享+情境互动+团队体验+学员分享</p>
<p>第二模块</p> <p>塑造优秀员工的积极职业心态</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、课程导言 2、优秀员工必备的积极心态 3、成就事业梦想,快乐工作 4、保持乐观积极,享受工作 5、塑造阳光心态,幸福工作 6、展现自信能力,高效工作 7、常怀感恩之心,爱在工作 	<p>课堂讲授+互动提问 +案例分析+情境互动+小组研讨+视频欣赏+学员分享</p>

	<p>8、课程研讨</p> <p>1)自己最感得意的积极心态是什么?它是如何形成的?</p> <p>2)自己感觉最的消极心态是什么?它又是怎样形成的呢?</p> <p>9、心得分享</p>	
<p>第三模块</p> <p>树立优秀员工的职业素养</p>	<p>1、课程导言</p> <p>2、树立优秀员工的职业精神</p> <p>1)自觉-生活工作最佳名片</p> <p>2)敬业-驰骋职场的通行证</p> <p>3)忠诚-决定你在职场地位</p> <p>4)服从-完成目标的立足点</p> <p>5)责任-保证成果永恒法则</p> <p>6)服务-赢得信任成就价值</p> <p>7)学习-坚持不懈的竞争力</p> <p>8)团队-团队协作共创双赢</p> <p>3、案例研讨</p> <p>4、团队体验活动</p> <p>共创双赢</p> <p>5、学员分享</p>	<p>课堂讲授+互动提问</p> <p>+案例分析+情景互动+小组研讨+体验活动+学员分享</p>
<p>第四模块</p>	<p>1、课程导言</p>	<p>课堂讲授+互动提问</p>

<p>提升优秀员工的职业素养</p>	<p>2、优秀员工职场的积极心态</p> <p>1)正确做事,做得多更要做的好</p> <p>2)合理规划,掌握工作轻重缓急</p> <p>3)提高效益,打造高效工作空间</p> <p>4)找对方法,创新思维积极应对</p> <p>5)有效沟通,维持良好人际关系</p> <p>6)团队互动,融合态度看待差异</p> <p>7)善对生活,做好「角色转换」</p> <p>8)良好情绪,培养自我管理能力</p> <p>3、案例分析</p> <p>4、小组讨论</p> <p>在工作中如何运用积极的心态</p> <p>5、学员分享</p>	<p>+案例分析+小组讨论+情景互动+学员分享</p>
<p>第五模块 优秀员工良好的情绪管理</p>	<p>1、课程导言</p> <p>2、什么是情绪管理</p> <p>3、正确理解情绪管理</p> <p>4、情绪与压力的真正来源</p> <p>5、做好情绪与压力管理</p> <p>6、自我管理情绪压力的方法</p> <p>7、处理他人情绪技巧</p> <p>8、课程体验活动</p>	<p>课堂讲授+互动提问+案例分析+小组讨论+体验活动+情景互动+学员分享</p>

	<p>舒缓情绪与压力的方法体验</p> <p>9、学员分享</p>	
<p>第六模块</p> <p>建设爱与感恩的职场文化</p>	<p>1、课程导言</p> <p>2、培养积极心态,常怀感恩之心</p> <p>3、爱与感恩成就美好的未来</p> <p>4、建设爱与感恩的职场文化</p> <p>5、团队体验互动分享</p> <p>建设爱与感恩的职场文化</p> <p>6、学员分享</p> <p>7、心灵作业布置</p>	<p>课堂讲授+案例分析</p> <p>+情景互动+小组研讨+心得分享+心灵作业布置</p>
<p>第七模块</p> <p>课程总结与学习转化</p>	<p>1、课程总结</p> <p>2、学习转化</p>	<p>课程总结+学习转化</p>