
《员工成长培训课程之一流员工打造一流企业》

【课程背景】

尊敬的企事业单位领导：

您是否还在为以下这些问题而烦恼？

员工松散，懈怠、没积极性，消极被动；

员工认为，自己是在为单位工作，为领导在工作，而不认为是为自己工作；

员工认为，工作就是为了交换工资，多给多干，少给少干；

员工认为，反正是交换，能少干就少干，少干就是占便宜，多干吃亏…

管理者包庇下属，当老好人；

执行中看似有措施，却总是有折扣，不能执行到底。

员工相互之间推卸责任，协作力太差，团队执行力严重缺失！

骨干抱怨、员工抱怨、部门冲突不断，领导自己却成为了企业的“保姆”、“拉车夫”…

要想有不一样的结果，

首先要有不一样的行动！

永远要记住：

没有一个单位是为你量身打造的，单位不是天堂，你也不是天使。

只有通过改善自己去改善单位，通过改善单位来提升自己，才能获得与单位的共同发展和“双赢”。

如何改变？如何改善？请参加《一流员工打造一流企业》课程，您的团队面貌将会焕然一新，战斗力大幅度增强，业绩迅速倍增！

【课程时长】

2天

【培训方式】

多元化：现场讲解+案例分析+视频观看+现场实操+分享总结

【课程收益】

- 一、端正员工的职业心态，明确职业定位;
- 二、提升员工的责任心和工作热情;
- 三、提升大家的沟通能力、团队协作能力和凝聚力;
- 四、激发员工爱家庭、爱企业、爱领导的感恩的心;
- 五、提升员工的忠诚度，有效防止员工跳槽。

【课程大纲】

第一部分：《员工心态观念篇》

- 一、当今企业员工的心态和现状剖析
- 二、创业当老板的艰辛
- 三、导入：只有一流的企业才能让员工获得想要的物质基础，但员工必须先付出才能让企业成为一流企业。

关键词：每个人活着都不仅仅是为了自己，而是为了肩上的责任和使命！

四、主题分析

1、员工与企业的关系

相互依赖，共同发展

2、一流员工的特质：良好的态度*能力*行动

3、员工的分类(一)

有良好的心态，又有好能力 精品

有良好的心态，没有好能力 半成品

没有良好的心态，没有好能力 废品

没有良好的心态，有好的能力 毒品

4、员工的分析(二)

人才(干部)

人在(看部)

人灾(砍部)

5、本节课程总结

1)每个人活着都不是为了自己，而是为了肩上的责任和使命，活着只为自己的人都是自私的

2)在一个企业中，我们必须做人才，不要做人灾;人才是企业发展的顶梁柱，是老板的左膀右臂，人灾越多，老板越累，企业发展得越慢!

3)感谢父母给我们生命，感谢老板给我们提供发展的平台和机会，还珍惜今天所拥有的，要感恩我们身边的每个亲人和朋友以及伙伴。

五、视频播放：《永不放弃》

第二部分：《能力与操作篇》

视频：《时间都去哪儿了》

一、时间管理

(1)游戏说明

(2)案例分析

(3)参考方法

10 大最有用的时间管理技巧：

1)设定目标

通过设定目标，你能找出什么事情值得你花时间去做，什么事情会让你分心而应该避免。

2)设定优先级

3)为任务安排时间

4)一次只专心做一件事情

5)尽量减少干扰

6)克服拖延症

7)休息一下

8)说“不”

9)委托任务

10)善于利用零碎时间

视频：《生命中的最后十分钟》

二、端正行为

(1)积极主动

A、机会是留给有准备的人和懂得创造机会的人的

问题就是你的机会

B、学会出彩

你如何成为公司的宝

(2)学会沟通

A、提出问题

B、分析问题

C、解决问题

D、如何设计你的问话？

E、如何找到客户的需求点？

(3)懂得表扬和赞美

A、赞美是人际交往的润滑剂

B、真诚地赞美对方

(4)对同事宽容奉献

A、善有善报、恶有恶报

C、同事间化解矛盾环节

(5)细节决定成败

(6)对领导忠诚

A、站在老板的立场上思考问题;

B、与上级分享你的想法;

C、时刻维护公司的利益;

D、琢磨为公司赚钱;

E、在外界诱惑面前经得起考验。

(7)学会总结

视频：《团结的力量》

备注：以上课程大纲供参考，可根据贵司需求做调整!