

# 懂心理会管理

## ——管理是一场心理学的游戏

### 课程背景：

所有的管理行为一定是通过影响管理对象的心理才会发挥作用，一切管理工具最终要达到的目标就是管理对象的心理认同，事实上，人员管理可以说就是一门有效干预他人心理的艺术，所以有效的管理者必须能够深入解读人性，需要懂得一点心理学。

但是心理学课程往往浩如烟海博大精深，对于本身就很忙碌的管理者而言，要想系统研读心理学课程并从中悟出管理人带团队的道理无疑是非常困难的，不仅仅是因为没时间，更是因为一个心理学门外汉很难去解读晦涩难懂的心理学课程

林俞丞老师管理学专业出身，研读应用心理学课程已历十年有余，从浩如烟海的心理学理论和定律中抽离出和人性管理有关的精华内容，加以通俗化解读，试图通过本课程使非心理专业的学员快速的掌握带人带心的实用心理管理艺术

**授课方式：**情景模拟+团体实验室+授课传授+互动分享+行动作业

**主讲老师：**林俞丞

### 课程收益：

经理人掌握心理管理的原理

经理人掌握系列有关管理的心理定律

懂的掌控人心，巧妙管理的艺术

学会积累有效的心理资本，帮助自己和下属获得绩效提升

掌握心理资源激励的艺术，有效降低管理成本、提升管理效果

### 课程大纲：

#### 壹、 关于人性本源的探讨

- 1、 管理，需要看透人性
- 2、 人生的终极目的探讨
- 3、 五大基本人性：懒、贪、惰、赌、色
- 4、 人性本源的五大管理法则
- 5、 发自人性的管理学思考

#### 贰、 人的行为的驱动原理

- 1、 你的行为受什么驱动
- 2、 你的动机来自哪里

- 3、什么影响内在感觉？信号驱动原理
- 4、强化理论——你的行为是强化出来的
- 5、人的心理如何受影响？

信号影响心理

环境影响心理

潜移默化受影响

信任者最易影响心理

### 参、 环境建设——营造你的管理力场

- 1、地铁凶案带来的管理学震撼
- 2、信号原理——信息影响人的行为
- 3、人往往被周边环境所催眠
- 4、团队氛围——沉淀团队的心理资本
- 5、文化是全员心理势能的累积与沉淀

### 四、 定位角色——管理中的心理定位

- 1、角色定位实际上是一种心理定位
- 2、关键是你在他人心目中是个什么形象
- 3、内在自我形象决定着你的影响力
- 4、维持的你的管理形象——什么角色就就要什么样的形象
- 5、管理者的行为是设计出来的，你要什么结果，你就要表现出什么行为。
- 6、重新设计你的形象，建立心理能量场

### 伍、 强化执行——如何运用心理驱动执行

- 1、舒适圈概念，如何让人们不找借口？
- 2、直击人心——如何让人们提供结果？
- 3、巧妙检查——设计员工认同的检查体系
- 4、及时反馈——照镜子影响人的心理势能
- 5、善用赏罚——运用好终极执行利器

### 六、 凝聚团队——巧用群体心理凝聚人心

- 1、群体心理的几个特点
- 2、大众无意识
  - 跟随心理
  - 从众心理

迁就强势者心理

- 3、用跟随心理推动团队跟随
- 4、树立行为标杆——打造团队英雄人物
- 5、学会讲故事

#### 七、 进退有据——把握好你和他的度

- 1、孙经理的疑惑，讲一个小笑话
- 2、远还是近？这是个问题
- 3、你和下属保持什么距离取决于哪些因素？
- 4、把握恰当的距离是为了影响对方的心理，适当的时候用调整距离对你的下属发出强烈的信号
- 5、宽严相济，你要明白人性的弱点
- 6、做事的度要好好考虑：包括赞扬的度、批评的度、授权的度、奖罚的度

#### 八、 高效沟通——跨越心理防卫墙

- 1、沟通障碍的根源在哪里？
- 2、从沟通的过程看干扰因素
- 3、沟通首要——跨越心理防卫关
- 4、你轻松、他轻松，拉近距离最重要
- 5、找到共同频道，创造良好沟通氛围
- 6、先听后说，让自己和他人放松心情
- 7、学会表达，关注的焦点放在对方
- 8、文化艺术，用钥匙打开对方的心

#### 九、 激发情感——激发员工的最佳状态

- 1、人人追求的是那种重要性的感觉
- 2、善用心理资源激励——心理驱动激发起最佳状态
- 3、员工满意其实是一种感觉
- 4、激励下属，控制预期掌握人心
- 5、带什么帽子你就演什么角色，演什么角色就有什么样的行为
- 6、转换定义，找到你工作中的积极元素
- 7、贴标签——有效运用期待效应

#### 壹零、 有效授权——分派任务的心理博弈

- 1、授权你要的结果是什么？
- 2、你的员工为什么反授权？

- 3、应对反授权的三大心理机制
- 4、决定授权层次重在控制力度
- 5、授权控制——重在建立心理依赖

#### 十一、心理能量——创造你的管理势能

- 1、打造有利于你管理的环境：用环境影响你员工的心理
- 2、修炼自身功力：个人魅力的来源
- 3、一开始就打下良好的管理基础：把握好距离感、掌握处理问题的度、宽严相济
- 4、通过细节和行为信号塑造管理者的形象
- 5、开发你的管理资源：你拥有多少可以左右他人的资源？
- 6、拥有心理威慑的力量，如何争取到更多人跟你走

结语