

打造强势经理人

——经理人如何带领和激励团队？

课程背景：

中国唯一——门讲给中层经理的团队建设课程！！！！

走访了 120 多家优秀团队，调查了 120 多名优秀团队的领导者，参考了国内外各行业不同领域、不同团队的优秀做法，整合了这门实用课程。

通过对 500 多家企业的调研我们发现，企业的中层管理干部大部分都是出身一线，从技术骨干或者业务骨干直接提拔为中层管理干部，提拔之前很少经过系统的管理课程的学习和管理实践的锻炼，走上管理岗位后，这些人容易出现以下三个问题：一是重业务轻管理，自己做事情很有成就感，但是管理工作做的往往不到位，团队成员的战斗力和潜能发挥不够理想；二是重做事轻带人，做事很厉害，带人很一般，自己的业务能力和技术水平无法有效快速复制和传承，造成关键时刻还是要自己出马解决技术或业务问题，这样的话造成自己很累，员工没成长，团队没业绩；三是重眼前轻规划，表现在缺乏全局战略眼光，就事论事，对事情的目的结果来龙去脉往往不能熟知，这就造成这部分干部的创造性工作能力较差。

林俞丞老师具有多年企业一线实战管理经验和深厚的管理理论功底，通过多年企业实战管理咨询的探索，摸索出一套专门针对中层干部如何带团队的一套实用方法，用“三字经”的方式生动鲜活的予以呈现出来，已达到学员学习起来“易懂易学易记”、使用起来“简单方便高效”的整体效果。

授课方式：

情景模拟+团体实验室+授课传授+互动分享+行动作业

课程收益：

- 中层知道自己应该做什么
- 中层学会如何带人带心
- 中层学会如何提升和教练团队成员
- 中层学会如何促进团队融合，化解团队冲突
- 中层学会绩效辅导和有效授权的能力

课程大纲：

壹、 何谓卓越团队

案例解析：我所遇见的卓越团队

- (壹) 卓越团队五大特征
- (贰) 卓越团队的外在表现
- (参) 卓越团队的内在动力

贰、 建设团队

(一) 团队成员与分工

- 1、选成员：角色搭配
- 2、建组织：组织建构
- 3、巧分工：合理分工
- 4、明规则：制度和标准

(二) 团队文化建设

- 1、做认同：明确愿景和价值观
- 2、常明确：不断反复灌输
- 3、生动化：白话、案例、故事、人物
- 4、做区分：用文化区分人

(三) 团队工作环境和氛围建设

- 1、高标准：九段结果标准法
- 2、严要求：宽严相济的管理
- 3、发信号：设计管理信号系统
- 4、物理环境和心理环境建设

参、 融合团队

(壹) 化解团队冲突

- 1、识根本：识别冲突源
- 2、测模式：测量冲突模式
- 3、定策略：引导冲突策略
- 4、巧换位：换位思考化解

(贰) 整合内部沟通

- 1、破掉墙：打破部门沟通墙
- 2、造氛围：营造良好沟通氛围

- 3、 细观察：仔细观察好沟通
- 4、 慎倾听：放下心智，接纳倾听
- 5、 速回应：迅速贴切回应
- 6、 巧表达：把话说到心里边
- 7、 常发问：用问话引导沟通

(参) 引导一致力量

- 1、 明方向：明确团队方向、规则和价值观
- 2、 定目标：设定当期目标
- 3、 常搅合：不断搅动锅里的水

四、 提升团队

(壹) 培育团队骨干的四大基本原则

(贰) 团队成员提升的五大前提

(参) 培育团队骨干

- 1、 树榜样：用榜样和标杆引领
- 2、 抓骨干：狠抓骨干团队
- 3、 育作风：作风是第一生产力
- 4、 巧授权：让合适的人做合适的事
- 5、 压担子：骨干是折腾出来的

(四) 教练团队成员

- 1、 抓问题：抓住关键时机和关键问题、关键情境
- 2、 做启发：启发式教练
- 3、 跟指导：实践中跟进指导
- 4、 做检查：通过检查指导其业绩改进点
- 5、 抓瓶颈：找到业绩瓶颈环节
- 6、 常反馈：反馈、照镜子

(伍) 建设提升系统

- 1、 自更新：营造团队的自我更新能力
- 2、 换标准：标准变、动力变、行为变
- 3、 建系统：团队提升是一个系统工程

伍、 激励团队

(壹) 三大基本激励理论和三大基本激励方法

(式) 罗森塔尔效应、德西效应、皮革马利翁效应的启示

(参) 树立明确目标

(四) 做好职业规划

- 1、 给希望：给员工规划希望
- 2、 树信心：鼓舞团队士气
- 3、 明路线：规划团队成员的职业发展路径

(伍) 有效激励成员

- 1、 做机制：让员工把公司的事情变成自己的事情
- 2、 树梯子：让人们在爬格子中体会快乐
- 3、 巧搭桥：搭好桥、修好路，让员工自己沿路向前
- 4、 分好赃：建立良好透明的分配机制，让员工能把行为和结果建立联接
- 5、 用情感：用心对待，感化员工
- 6、 贴标签：期待带来表现

六、 带领团队

(壹) 带人带心的艺术

- 1、 树权威：抓住关键时刻、关键事件巧树权威
- 2、 给温暖：带人带心，做事做到人心里
- 3、 自身正：以身作则，说到做到

(贰) 用真诚感召引领

(参) 用信任凝聚人心

(四) 用眼光指引道路

(伍) 用胆识获得权威

七、 管控团队

(壹) 明规则：明确的规范标准

(贰) 简体系：合理的运营流程

(叁) 细查核：严密的检查体系

(参) 善赏罚：公平的奖罚制度

(四) 会造势：渐次推动，形成正风正气

(伍) 抓典型、带全员：典型事件典型人物

(六) 抓两头、促中间：推动大家靠两头用力

(七) 抓关键，促全局：做事牵牛鼻子

结束语