

卓越团队提升

课程背景：

“一次做对十大核心理念”是清溢公司在实践美国克劳士比零缺陷管理、美国波多里奇精髓卓越绩效模式和日本戴明奖核心 TQM 的过程中，经过系统提炼、总结而成的。该课程的特色是把西方先进管理理念有机地融合到中华优秀传统文化中，形成中魂西智的管理模式，结合中国企业和中国员工的特点，探索出的一套调整价值取向、改变思维方式和不良习惯的管理方法，以引导员工走一条追求真、善、美的正道，从而有效地提升个人价值和打造企业的核心竞争力。

“一次做对十大理念”的提出，为企业员工做人、做事提供了方向和标准，形成团队共识，让员工将过去的思想和行为对照现代经济发展要求的水准进行差距识别，并找到自我及互助改善的方向和方法。“一次做对十大核心理念”不仅给员工反思自己、完善自己提供了指引，也为企业管理者提供了全新的管理思路。

课程特色：

- 1、 帮助学员整理各自的领导经验和思路；
- 2、 有效帮助学员提升领导效能与领导素养。
- 3、 明确做事的方向和标准
- 4、 树立解决问题信心和决心
- 5、 为团队建设和改进提供了方向
- 6、 塑造员工的谦虚品质，学会识差的方法
- 7、 学会持续改进的方法

【课程目的】

课程涵盖管理心理学、人格心理学、沟通心理学、消费心理学、选聘心理学、压力管理与情绪调适、危机干预与员工心理援助、幸福心理学等实用课程。采用角色体验、情景模拟及个性化评价与辅导等多样化的教学形式，让您从不同角度认知人的心理，了解心理学在企业经营管理中的应用，通过亲身体验，掌握不同的自我心理调适的方法。

领略中魂西智的成功实践

课程来源于实践经验的总结，又上升到理论的高度

调整员工的心智模式，把个人价值观调整到与企业战略目标一致

让员工明确做人和做事的方向

管理和咨询实践经验丰富讲师授课，讲理论一听就懂，讲实操一听就会

课程收益：

- 1、对领导者的角色产生正确的认知，提升领导者的领导艺术；
- 2、了解到领导者与管理者意义上的不同在哪里；
- 3、学会正确的分工合作与授权，有效提升团队工作绩效；
- 4、明确羊群型团队与雁型团队的区别在哪里；
- 5、明确建立高绩效工作团队的重要性；
- 6、有效激励下属，调动部门所有成员的工作积极性；
- 7、加强部门领导上下级之间与平级之间的组织协调和沟通能力；
- 8、从人性和系统思考的角度出发充分体现以人为本的企业经营理念。

课程大纲：

第一讲、部门领导应有的基本认知

企业发展的三个阶段及对领导干部的素质要求
中层领导的工作现状分析
三种不同的领导风格
领导需要艺术性
做好角色转换，避免出现人际关系困扰

第二讲、打造高效工作团队

楚汉争霸带给我们的启示
团队是什么
羊群团队与雁型团队的区别
团队共同目标的确定
建立共同合作的基础

第三讲、团队冲突原因分析

不要强调自我真理
正确面对与理解不同成员的价值观
大处认同小处尊重
诊断团队成员的角色类型
团队领导应具备木匠心理

第四讲、高绩效工作团队的基本特征

可达成优势互补的团体组合
有共同的愿景和一组清晰定义的目标
分工明确团队成功至上
为实现共同的目标相互负有责任
勇敢地面对并且开诚不公地处理不同意见

第五讲、有效授权

身兼数职的部门领导
如何避免救火现象的发生

授权的重要性
授权当中的注意事项
知人善任、适人适所

第六讲、有效激励

不同阶段的激励措施（马斯洛需求层次论分析）
员工消极情绪分析（如何留住人才、激励人才）
激励的原则（三公原则、及时性原则、效果导向原则）
批评指正三要点
从人性的研究入手看企业激励机制的建立

第七讲、团队沟通管理

99%的矛盾是由于误会造成的
沟通是什么
团队沟通的重要性
沟通中的角色问题
团队沟通的方向

第八讲、沟通方向及技巧

上对下的沟通技巧
平行沟通技巧
下对上的沟通技巧
异地而处，站在彼的立场
有效会议及问题的解决