

---

# 《出色中层管理技巧实战培训》

## 【培训背景】

为什么企业中基层管理团队的执行力还有待提升？

为什么企业的中基层管理团队很难胜任相应的管理职责？

为什么企业的技术或业务骨干很难快速成为优秀的管理者？

为什么企业中基层管理团队未能真正起到承上启下的作用？

为什么有些中基层管理人员有心无力，很难把部门带到理想状态？

为什么上、下级管理人员之间和平行部门之间在协调上存在问题？

在企业快速发展的同时，每一个企业都会遇到中层干部断层的问题。为了解决这一问题，企业一般都会采取内部提拔的方法，就是把内部各个部门的业务骨干提拔到中层干部的岗位上。但是新提拔的中层领导，真正能够成为合格的中层干部的人数往往不到 20%，60%的人是勉强赶着鸭子上架，20%的人不但没有给团队增加新的活力，甚至将团队搞得乌烟瘴气，团队绩效大大降低。

## 【培训时间】

1-2 天

## 【课程特色】

实战见长，结合中国的国情、企情、市情、人情创建、设计的课程内容，以体验、互动、问答式的最新教学方式授课，以效果为导向，学、练、辅、辩、评、导紧密结合。帮助中层管理人员快速、有效地提升自己的含金量，使自己管理的团队绩效得以快速提升，创造更大价值。

老师推出《中层管理培训》以来，屡被华为、中孚、移动以及银行系统重复采购，已经成为这些优秀企业的重点培训项目，在这些企业中，学员亲切地称之为“常规武器”、“子弟兵计划”。

## 【授课特点】

大量生动案例教学，实用性、操作性强，采用互动、游戏、现场演练、疑难解答等方式，使中层管理者在轻松地学习中掌握更多的方法、技能。

## 【培训收益】

掌握中层经理管理技能之“天龙八部”：

1、问题发现

- 
- 2、目标管理
  - 3、执行落实
  - 4、授权管理
  - 5、管理沟通
  - 6、人才培育
  - 7、激励艺术
  - 8、团队建设

### **【培训目标】**

- 1、掌握部门绩效管理的方法;
- 2、与上下级单位的沟通和公关;
- 3、清楚认知中层管理者的角色定位;
- 4、培养、加强中层干部的执行能力;
- 5、上下沟通、上传下达、信息沟通的基本素质;
- 6、掌握与上司、同级及下属沟通的方法与技巧;
- 7、掌握中层干部应具备的综合素质及领导艺术的修炼。

### **【培训大纲】**

#### **一、对岗位的认识与理解：中层的角色定位**

- 1、老板为什么要设中层?
- 2、部门经理的责任与使命
- 3、现代中层职业经理人的标志

实战研讨：中层干部常见的困惑及解读分析

#### **二、中层部门经理的主要工作**

- 
- 1、工作计划的制定、实施、监控与调整
  - 2、工作流程(改进……)
  - 3、员工素质(技能、工作方法、工作行为)全面提升
  - 4、客户需求调查分析(增：建立客户档案)
  - 5、工作预测与对策

实景分享：人力资源部长的尴尬与无奈(增：岗位责任书形同虚设，中层不到位影响了企业文化的健康发展)

### **三、中层执行力的培养：部门工作的计划与执行**

- 1、高效的时间管理
- 2、计划制定的根据
- 3、计划的内容
- 4、计划的实施与监控
- 5、怎样保证部门工作高质、高效？
- 6、部门经理有所为和有所不为
- 7、部门的工作的计划与运行

实景演练：其他部门经理的主要工作

### **四、团队的绩效管理**

- 1、如何进行团队建设？
- 2、提升绩效的四个层面
- 3、影响绩效的原因
- 4、如何进行团队成员胜任力盘点？
- 5、如何发现并解决问题？

---

实战研讨：如何带领团队以提升团队的总体绩效？

## 五、中层怎样与上司相处？

- 1、上司需要什么样的人？
- 2、怎样与上司相处？
- 3、怎样与上司沟通？
- 4、怎样与上司配合？
- 5、怎样“管理”上司？
- 6、现场释疑：解答中层干部实际工作中的疑难问题

案例研讨：

怎样看待高层决策的随意性？

当行政命令与个人意见有冲突时如何排解？

由于上层领导分工不清，中层干部该听谁的好？

如何争取上级领导对本部门工作的理解和支持？

## 六、中层怎样与同级协作？

- 1、同级相处的几项原则
- 2、部门间的沟通方式
- 3、部门间的服务模式
- 4、部门冲突的解决与处理
- 5、现场释疑：解答中层干部实际工作中的疑难问题

案例研讨：

怎样获得其他部门的支持与配合？

---

如何对待和处理部门之间的沟通不畅问题？

当本部门成绩突出遭到其他部门妒嫉时，部门经理应该如何对待与处理？

## 七、中层如何管理下属？

- 1、权威的正确解读与使用
- 2、亲自抄刀的好处
- 3、我做给你看
- 4、教你怎么办
- 5、保持适当距离
- 6、把自己的想法变成下属的自愿
- 7、特殊岗位的特殊人才要用特殊的方法管理
- 8、现场释疑：解答中层干部实际工作中的疑难问题

案例研讨：

中层管理者如何做“坏人”？

如何提升员工的忠诚度、提高团队凝聚力？

当普通员工最迫切希望解决的问题上面没法解决时，部门应该如何妥善处理？

## 八、执行如何落实

- 1、为什么执行总是不到位
- 2、执行的法则
- 3、工作的使命解读
- 4、打造团队的执行文化
- 5、下属执行的秘诀

---

## 九、中层干部实战培训总结：

凌老师独家分享：中间力量如何成中坚力量?(中煎—中艰—中坚)