
《高效领导力—做最好的上司》

【课程时长】

1 天

【课程背景】

做上司难，做好上司更难，做最好的上司更是难上加难。为什么有的上司越来越忙，而下属却越来越没活干？为什么有的上司千方百计为下属着想，下属却依然抱怨不断……很简单，坐到上司的位置上，戴上一顶官帽，并不代表你就因此成为了一名合格的上司。只有正确认识上司扮演的角色、学会管理人心、善于激励下属、做下属的教练、明白上司的领导力来自影响力并努力提升自己的领导力以及明白职场八大“潜规则”，才能成为最好的上司。“管理深处是哲学，执行背后是文化。”完善自己、提升领导力是每个上司的必修课。

【课程大纲】

前言

管理 VS 领导

第一章：认清角色，做个好上司

下属说好，才是真的好

明确内部角色：承上、启下、平衡

上司的职责：决策、用人、承担责任

上司常犯的四种角色错误

常见的四种上司角色错位

上司应该扮演的四种角色

七步转变成就好上司

第二章：好上司既要管人，更要管心

得人心，才能得“天下”

有凝聚力，才有向心力

先对下属“舍”，才有上司“得”

有信任，才有团队

有忠诚，才有执行力

企业文化要说，更要做

第三章：好上司要做一流的激励大师

激励下属就是帮他圆梦

好上司必须知道的五大激励理论

上司激励下属必须坚持的六大原则

勤于表扬，善用“拇指文化”

批评下属要讲究艺术

善包容，好上司“肚里能撑船”

上司有魅力，下属才“听话”

九种激励方法成就好上司

上司激励下属的五种认识误区

第四章：下属“成材”，上司才成功

培养下属才能“水涨船高”

不培养人才就是对企业“不孝”

不留住人才就是对企业不忠

下属有学习力，企业才有竞争力

为下属打造学习型企业文化氛围

对下属要因材施教

好上司是教练，不是“师父”

学会“放风筝”，授权不弃权

四步培训完美下属

第五章：修炼内功，才能外驭下属

好上司应有的综合素质

好上司应该具备的知识结构

突破局限，发散思维

心态归零，学无止境

好上司的三大枢机能力

好上司的四大黄金能力

第六章：影响下属，才能领导下属

领导就是让下属跟着走

理想上司的六种特质

杰出上司的六种行为

第七章：好上司必懂的八大“潜规则”

会平衡，消除矛盾于无形

善变通，做人外圆内方

巧包装，提升个人魅力

低姿态，对有能力的下属以礼相待

懂藏权，化威力于无形

会用权，该出手时就出手

进退自如，有所为有所不为

圆而不滑，说话滴水不漏

课程回顾，问题答疑。