
《敬业精神》

【课程背景】

缺乏敬业精神的表現：

公司好坏跟我没什么关系，我就是个打工的，给我多少钱就干多少事，找不到工作带来的任何乐趣与归属感；

除了“钱”根本找不到更多的动力来工作，每天都痛苦的做必须做的事情，没有任何的乐趣可言，一切向“钱”看；

不愿意接受新的事物或变化，老是喜欢过去的一切，因为那已经都很熟知并了解了；

面对残酷的竞争，抱怨、借口、理由这是我必备的工具；

这都不是自己错误，负责任，凭什么由我来承担；

学习？开玩笑！每天都上班，活都干不完，还怎么学习？学习后能给我提干加薪吗？

同事之间勾心斗角，怎么合作？怎么沟通？怎么信任？

【课程收益】

培养敬业精神、建立积极心态，把自己当公司，塑造个人价值品牌；

课程要帮助每一位职业者找寻工作的意义、发自内心的动力、容易被忽视的危机以及脱颖而出的职业竞争力；

培养良好的合作意识、畅通的沟通渠道和积极的学习思想，因为养成这样的品质，是永远丢失不了的；

培养良好的协作力意识，主动建立配合渠道，培养自身承担责任的优秀品质；

树立结果思维，提升执行力。

【授课特色】

- 1、讲师讲解(强调重点、要点和难点，将专业术语平民化，帮助学员理解)
- 2、案例分享(通过精彩片段欣赏，给予学员启发)
- 3、头脑风暴(运用团队的智慧发现问题、分析问题、解决问题，从而达到学以致用目的)
- 4、游戏互动(将深奥的理论融入轻松的游戏之中，在笑声中学习和领悟)

5、现场问答(现场提问及课后互动性解答问题。)

【课程时长】

半天

【授课对象】

全体员工

【课程大纲】

第一章：敬业精神是企业人的生命

引言：

热爱生命，是人的天性;像热爱自己生命一样，热爱自己的职业。

第一节：十大必改之恶习

一、推卸责任，诿过同事

二、工作不主动，拨一拨、动一动

三、牢骚满腹，背后乱讲

四、元老自居，居功自傲

五、包庇下属，当老好人

六、成本观念差，随意浪费

七、本位主义，没有全局观

八、攀比收入，总觉吃亏

九、斤斤计较，钻牛角尖

十、寻找借口，推却工作

第二节：频繁跳槽，难获成功

一、忠诚的人更容易积累个人的工作经验，形成个人竞争优势

二、忠诚的人更容易积累工作人脉

三、忠诚的人更容易获得组织信任

四、忠诚容易获得良好声誉

五、忠诚的人能获得更多的提拔机会

六、所以忠诚的人更容易成功

七、频繁跳槽对个人的危害

第二章：你对生命——企业负责吗？

引言：

生命的意义你清楚了吗？你对企业负责吗？

第三节：工作主动——人生成功之本

一、定义：不仅做领导布置的事情，还要根据组织目标与原则主动把工作做好。

二、工作主动的必要性

三、如何做到工作主动

四、工作主动对员工的好处

第四节：受到批评一定程度是好事

一、批评的积极作用

二、个人如何做到“闻过则喜”

三、领导如何提高员工的心理素质

第三章：敬业精神是一种绝对精神

引言：

什么是绝对精神?对职业无限的热爱;对客户高度的责任;对创造价值持续的热情。

第五节：斤斤计较，绞坏自我

- 一、斤斤计较的形式
- 二、工作斤斤计较的危害
- 三、斤斤计较者的人格特征
- 四、如何抑制斤斤计较的现象

第六节：互相扯皮，组织大敌

- 一、互相扯皮的表现形式
- 二、互相扯皮的危害性
- 三、管理“扯皮”的措施
- 四、综合性工作的“责任”管理

第七节：老好人：企业中的罂粟花

- 一、老好人的虚伪性
- 二、老好人的表现形式
- 三、老好人的危害
- 四、形成老好人的原因
- 五、处理老好人的办法

第四章：你工作的快乐指数有多高

引言：

生命需要快乐；快乐来自创造价值；价值取决心态与能力。

第八节：感恩的人更易成功

一、调查显示；成功者感恩意识强

二、感恩的人易获帮助

三、感恩的人更加敬业

四、感恩的人更加快乐

五、感恩的人朋友较多

六、感恩的人更易成功

七、感恩的行为

第九节：理解领导

一、领导常是最累的员工

二、领导可能是贡献最大的员工

第十节：细节，细节，再细节

一、“差不多”文化批判

二、做事如何做好细节

1、学会以上级的视角看问题

2、养成反复检查的习惯

3、建立细节至上的观念

4、永无止境的合理化

5、把工作当作自家的事务

课程回顾与总结